כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשנ"ב-1992

משפט פרטי וכלכלה – כספים – בנקאות – שירות ללקוח

תוכן ענינים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | פרק א': פרשנות | [Go](#med0) | 3 |
| סעיף 1 | הגדרות | [Go](#Seif1) | 3 |
| סעיף 2 | פרשנות | [Go](#Seif2) | 4 |
|  | פרק ב': הסכמים | [Go](#med1) | 4 |
| סעיף 3 | עריכת הסכמים בכתב | [Go](#Seif3) | 4 |
| סעיף 4 | מסירת עותקי הסכמים | [Go](#Seif4) | 4 |
| סעיף 5 | הודעה על שינויים | [Go](#Seif5) | 5 |
| סעיף 5א | מענה קולי | [Go](#Seif36) | 5 |
| סעיף 6 | מסירת מפתח לסימולים | [Go](#Seif6) | 5 |
|  | פרק ג': גילוי נאות בפקדונות ובחשבונות עובר ושב בזכות | [Go](#med2) | 6 |
| סעיף 7 | פרטים בהסכם להפקדת כספים | [Go](#Seif7) | 6 |
| סעיף 8 | תשלום או זיכוי ריבית | [Go](#Seif8) | 6 |
| סעיף 9 | פקדונות מתחדשים | [Go](#Seif9) | 6 |
| סעיף 10 | שבירת פקדון | [Go](#Seif10) | 6 |
| סעיף 11 | הודעה מוקדמת על פרעון הפקדון | [Go](#Seif11) | 7 |
| סעיף 12 | הודעה לאחר פרעון הפקדון | [Go](#Seif12) | 7 |
| סעיף 12א | ציון סוג חשבון | [Go](#Seif13) | 7 |
| סעיף 13 | חשבון עובר ושב בזכות | [Go](#Seif14) | 7 |
| סעיף 14 | לוח שיעורי ריבית על פקדונות | [Go](#Seif15) | 7 |
|  | פרק ד': גילוי נאות באשראי ובהחכרה מימונית | [Go](#med3) | 8 |
| סעיף 15 | הסכם למתן אשראי לזמן קצוב | [Go](#Seif16) | 8 |
| סעיף 16 | מסירת לוח תשלומים | [Go](#Seif17) | 8 |
| סעיף 16א | הרכב תשלום ראשון | [Go](#Seif37) | 8 |
| סעיף 17א | מועד ביצוע הלוואה | [Go](#Seif38) | 8 |
| סעיף 17ב | פיגור בתשלומים | [Go](#Seif39) | 9 |
| סעיף 18 | ההסכם למתן אשראי בחשבון עובר ושב | [Go](#Seif18) | 9 |
| סעיף 20 | חיוב חשבון עובר ושב בריבית | [Go](#Seif19) | 9 |
| סעיף 21 | גילוי עלות אפקטיבית של הלוואה לתקופה קצובה כללים | [Go](#Seif20) | 9 |
| סעיף 22 | החכרה מימונית | [Go](#Seif21) | 10 |
|  | פרק ה': גילוי נאות בעיסקה עתידית | [Go](#med4) | 10 |
| סעיף 23 | מידע בעיסקה עתידית | [Go](#Seif22) | 10 |
| סעיף 24 | פטור מגילוי פרטים מסויימים בעיסקה עתידית | [Go](#Seif23) | 10 |
| סעיף 25 | פטור מגילוי הפרטים בעיסקה עתידית | [Go](#Seif24) | 10 |
|  | פרק ו': גילוי עמלות, עלות שירות ושערי מטבע | [Go](#med5) | 10 |
| סעיף 26 | תעריפון | [Go](#Seif25) | 10 |
| סעיף 26א | גילוי עלות שירות כללים | [Go](#Seif41) | 11 |
| סעיף 26ב | דף הסבר לעסק קטן | [Go](#Seif42) | 11 |
| סעיף 26ג | הצטרפות למסלול | [Go](#Seif43) | 11 |
| סעיף 28 | מחיר מטבע חוץ | [Go](#Seif26) | 11 |
|  | פרק ז': הוראות וסמכויות שונות | [Go](#med6) | 11 |
| סעיף 29 | הודעות ללקוח שמקום מושבו בחו"ל | [Go](#Seif27) | 11 |
| סעיף 30 | משלוח דפי חשבון ללקוחות כללים | [Go](#Seif28) | 12 |
| סעיף 31 | מסירת הודעה או דף חשבון באמצעות מסוף מחשב | [Go](#Seif29) | 12 |
| סעיף 32 | הוראה טלפונית | [Go](#Seif30) | 12 |
| סעיף 33א | תחולה על ערב | [Go](#Seif31) | 13 |
| סעיף 33ב | פרסומת | [Go](#Seif40) | 13 |
| סעיף 34 | סמכויות המפקח | [Go](#Seif32) | 13 |
| סעיף 35 | שינוי סכומים | [Go](#Seif33) | 13 |
| סעיף 36 | ביטול | [Go](#Seif34) | 13 |
| סעיף 37 | תחילה | [Go](#Seif35) | 13 |
|  | תוספת א' | [Go](#med7) | 13 |
|  | תוספת ב' | [Go](#med8) | 13 |
|  | תוספת ג' | [Go](#med9) | 14 |
|  | תוספת ד' | [Go](#med10) | 14 |
|  | תוספת ה' | [Go](#med11) | 14 |

בנקאות

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשנ"ב-1992[[1]](#footnote-1)\*

בתוקף סמכותי לפי סעיף 5 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, והיות שהדבר דרוש לדעתי למניעת הטעייה או פגיעה בלקוח, ולאחר התייעצות עם הועדה המייעצת ובאישור שר האוצר, אני קובע כללים אלה:

פרק א': פרשנות

1. בכללים אלה –

הגדרות

"הלוואה לדיור" – הלוואה שניתנה לשם רכישת דירת מגורים או במישכון של דירת מגורים;

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 230

**הוספת הגדרת "הלוואה לדיור"**

"חשבון עובר ושב" – לרבות חשבון חוזר דביטורי;

"להודיע" – להודיע ללקוח בכתב;

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

"לוח בסניף" – מסך או לוח שהוצגו במקום בולט לעין בסניף התאגיד הבנקאי, וכן דף מידע שהונח בדלפק שבו מתבצעות העיסקות הנוגעות לעניין;

"מדד" – מדד מחירים או שער מטבע חוץ;

"מסגרת אשראי" – סכום מרבי שתאגיד בנקאי הסכים מראש לכבד במסגרתו משיכות מחשבון עובר ושב של הלקוח;

"מסלול" – כהגדרתו בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008;

כללים תשע"ה-2014

מיום 6.11.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

**הוספת הגדרת "מסלול"**

"ריבית בסיסית" – שיעור ריבית בסיסית (Prime Rate) או סוג ריבית ידוע כגון "ליבור" או "ריבית חשב";

"ריבית חריגה" – התוספת לריבית, הנגבית על יתרות החורגות ממסגרת האשראי;

"ריבית מתואמת שנתית" – שיעור ריבית המתקבל על ידי ייחוס שיעור ריבית לתקופה של שנה, המבוסס על חישוב של 365 ימים בשנה, בהתחשב במרכיב של ריבית דריבית אם תשלום הריבית נעשה תקופתית, והמחושב בדרך המובאת בתוספת א';

"תוספת סיכון" – התוספת לריבית הבסיסית;

"תנאי עסק כלליים" או "הסכם מסגרת" – הסכם שבו מפורטים התנאים הכלליים לפיהם מתנהלים סוגי החשבון שאליהם הוא מתייחס;

"תנאים משתנים" – תנאים בהסכם מסגרת המשתנים מפעם לפעם לעיסקות מסויימות בהתקיים תנאים מסויימים.

2. (א) בכל מקום בכללים אלה שבו יש התייחסות לריבית תעריפית, הכוונה לשיעור ריבית לתקופה של שנה, אלא אם כן התאגיד הבנקאי הודיע במפורש אחרת.

פרשנות

כללים תשנ"ג-1993

(ב) בכל מקום שבו נאמר בכללים אלה כי יש לפרט, לגבי אשראים במטבע ישראלי שאינם צמודים ופיקדונות במטבע ישראלי, את שיעור הריבית, יצויין גם שיעור הריבית המתואמת השנתית. הוראה זו לא תחול אם לא נקבע מראש מועד לתשלום הריבית.

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

כללים תשס"ג-2002

(ג) בכל מקום שבו נאמר בכללים אלה, כי יש להודיע על שינוי בשיעור ריבית, יצויין גם השיעור החדש של הריבית.

(ד) בכל מקום שבו נקבע בכללים אלה כי יש לגלות ללקוח תנאי הצמדה למדד, יש לציין גם האם ההצמדה חלה רק במקרה של עליית המדד, או גם במקרה של ירידת המדד.

מיום 15.6.1993

**כללים תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 889

(א) בכל מקום בכללים אלה שבו יש התייחסות לריבית תעריפית, הכוונה לשיעור ריבית לתקופה של שנה, אלא אם כן ~~הבנק~~ התאגיד הבנקאי הודיע במפורש אחרת.

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1170

(ב) בכל מקום שבו נאמר בכללים אלה כי בהסכם, במסמך משלים או על גבי לוח בסניף יש לפרט, לגבי פקדונות או אשראים במטבע ישראלי שאינם צמודים, את שיעור הריבית, יצויין גם שיעור הריבית המתואמת השנתית. הוראה זו לא תחול אם לא נקבע מראש מועד לתשלום הריבית.

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 230

(ב) בכל מקום שבו נאמר בכללים אלה כי ~~בהסכם, במסמך משלים או על גבי לוח בסניף~~ יש לפרט, ~~לגבי פקדונות או אשראים במטבע ישראלי שאינם צמודים~~ לגבי אשראים במטבע ישראלי שאינם צמודים ופקדונות במטבע ישראלי, את שיעור הריבית, יצויין גם שיעור הריבית המתואמת השנתית. הוראה זו לא תחול אם לא נקבע מראש מועד לתשלום הריבית.

פרק ב': הסכמים

3. (א) הסכם מן הסוגים המפורטים להלן בין תאגיד בנקאי לבין לקוח, יערוך אותו התאגיד הבנקאי בכתב ויתן ללקוח אפשרות לעיין בהסכם לפני חתימתו:

עריכת הסכמים בכתב

(1) הסכם לתנאי עסק כלליים;

(2) הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו;

(3) הסכם להפקדת כספים לזמן קצוב לתקופה העולה על שנה;

(4) הסכם למתן אשראי, למעט העמדה חד-צדדית של מסגרת אשראי בידי התאגיד הבנקאי;

(5) הסכם פקדון ניירות ערך למשמרת;

(6) ייפוי כוח או הרשאה מסוג אחר;

(7) הסכם ערבות לטובת התאגיד הבנקאי;

(8) הסכם לקבלת כרטיס להפעלת מסוף בנק לשם ביצוע עיסקה;

(9) הסכם בנושא הוראות טלפוניות.

(א1) על אף האמור בסעיף קטן (א), לא תידרש חתימתו של לקוח על הסכם, אם המפקח הורה על כך בתוקף סמכותו לפי סעיף 5(ג1) לפקודת הבנקאות, 1941, לגבי סוגי חשבונות או בתנאים מסוימים, הכול כפי שהורה.

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

(א2) בלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן (א), היה הסכם מן הסוגים המפורטים בסעיף קטן (א) חוזה אחיד, כהגדרתו בחוק החוזים האחידים, התשמ"ג-1982, יפרסם אותו התאגיד הבנקאי באתר האינטרנט שלו.

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

(ב) במקרה שנערך הסכם מסגרת, תתואר העיסקה הנפרדת במסמך משלים, שבו יפורטו העניינים והתנאים המשתנים, ובין היתר, סכום, מועד פרעון ושיעור הריבית.

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

(ג) במקרה שלא נערך הסכם בכתב, תלווה העסקה במסמך שבו יפורטו תנאיה.

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1170

(ב) במקרה שנערך הסכם מסגרת, ~~או בהפקדת כספים שאינה טעונה הסכם,~~ תתואר העיסקה הנפרדת במסמך משלים, שבו יפורטו העניינים והתנאים המשתנים, ובין היתר, סכום, מועד פרעון ושיעור הריבית.

(ג) במקרה שלא נערך הסכם בכתב, תלווה העסקה במסמך שבו יפורטו תנאיה.

מיום 1.1.2015

סעיף קטן 3(א1) מיום 30.12.2014

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 554

**הוספת סעיפים קטנים 3(א1), 3(א2)**

4. (א) עותק הסכם מאלה המפורטים בסעיף 3 ועותק מכל מסמך אשר יש בו התחייבות של התאגיד הבנקאי או של הלקוח או שיש בו הוראה לתאגיד הבנקאי לבצע עיסקה, יימסרו ללקוח סמוך לאחר חתימתם ביד הלקוח, ואם לא נדרשת חתימת הלקוח כאמור בסעיף 3(א1) – סמוך לאחר קבלת הסכמת הלקוח לתוכנם; לעניין סעיף זה, יראו כמסירה ללקוח גם את הצגת ההסכם או המסמך בחשבונו של הלקוח באתר התאגיד הבנקאי או שליחתו באמצעות דואר אלקטרוני ובלבד שניתנה ללקוח האפשרות להדפיס ולשמור את ההסכם או המסמך שהוצג לו או שנשלח אליו כאמור; נערך ההסכם או את המסמך בנוכחות הלקוח, והלקוח בחר שההסכם או המסמך יימסרו לו בדרך של הצגתם בחשבונו באתר התאגיד הבנקאי או שליחתם אליו בדואר אלקטרוני, תידרש נוסף על חתימתו על ההסכם או המסמך או להסכמתו לתוכנם, לפי העניין, הסכמת הלקוח בכתב ובנפרד למסירה בדרך כאמור.

מסירת עותקי הסכמים

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

(ב) נעשה הסכם מאלה המפורטים בסעיף 3 בדרך של פנייה מאת הלקוח, הטעונה הסכמה בכתב של התאגיד הבנקאי, ימציא התאגיד הבנקאי ללקוח – בסמוך לאחר ההסכמה – עותק חתום מטופס הפנייה; הסכים התאגיד הבנקאי במסמך נפרד בכתב לפנייה או לחלק ממנה, או הסכים לקבלה בשינויים, ימציא ללקוח עותק גם מאותו מסמך.

מיום 30.12.2014

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 554

(א) עותק הסכם מאלה המפורטים בסעיף 3 ועותק מכל מסמך~~, אם נערך בנוכחות הלקוח,~~ אשר יש בו התחייבות של התאגיד הבנקאי או של הלקוח או שיש בו הוראה לתאגיד הבנקאי לבצע עיסקה, יימסרו ללקוח ~~מיד~~ סמוך לאחר חתימתם ביד הלקוח, ואם לא נדרשת חתימת הלקוח כאמור בסעיף 3(א1) – סמוך לאחר קבלת הסכמת הלקוח לתוכנם; לעניין סעיף זה, יראו כמסירה ללקוח גם את הצגת ההסכם או המסמך בחשבונו של הלקוח באתר התאגיד הבנקאי או שליחתו באמצעות דואר אלקטרוני ובלבד שניתנה ללקוח האפשרות להדפיס ולשמור את ההסכם או המסמך שהוצג לו או שנשלח אליו כאמור; נערך ההסכם או את המסמך בנוכחות הלקוח, והלקוח בחר שההסכם או המסמך יימסרו לו בדרך של הצגתם בחשבונו באתר התאגיד הבנקאי או שליחתם אליו בדואר אלקטרוני, תידרש נוסף על חתימתו על ההסכם או המסמך או להסכמתו לתוכנם, לפי העניין, הסכמת הלקוח בכתב ובנפרד למסירה בדרך כאמור.

5. (א) לגבי כלל הלקוחות ינהג התאגיד הבנקאי כלהלן:

הודעה על שינויים

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

(1) יודיע על שינויים הנוגעים לתנאי ניהול החשבון, לרבות על שינויים בתעריפוני העמלות של התאגיד הבנקאי, המפורסמים בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008, שבועיים לפחות לפני מועד השינוי;

(2) על אף האמור בפסקה (1), תאגיד בנקאי יודיע על השינויים האלה שלושה ימי עסקים לפחות לפני מועד השינוי:

(א) שינוי בשיעור הריבית הבסיסית;

(ב) שינוי בשיעור המרבי של תוספת הסיכון;

(ג) שינוי בשיעור המרבי של הריבית החריגה;

(ד) שינוי בעמלת הקצאת האשראי;

היה השינוי כאמור בפסקאות משנה (א) עד (ד) נובע מהוראת דין או מהוראת רשות מוסמכת, יודיע התאגיד הבנקאי על השינוי במועד האמור, אם הדבר ניתן;

(3) על אף האמור בפסקאות (1) ו-(2), רשאי התאגיד הבנקאי להודיע על שינוי שנעשה לטובת הלקוחות עד שלושה ימי עסקים לאחר השינוי;

(4) הודעות על שינויים כאמור בסעיף קטן זה יפורסמו בשני עיתונים יומיים, על גבי לוח בסניף וכן במקום בולט באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי תחת הכותרת "הודעות על שינויים"; הודעה על שינויים כאמור בפסקה 2(א) עד (ד) תהיה כמפורט בתוספת ב';

(5) אם השינוי מתייחס להעלאת תעריפי עמלות הקשורות לשירותים בנקאיים מתמשכים, לרבות דמי ניהול חשבון עובר ושב, דמי שכירת כספת, עמלות על מכירת ניירות ערך, עמלה בעד פעולת פקיד ועמלה בעד פעולה בערוץ ישיר, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח גם בכתב על השינוי שבועיים לפחות לפני מועד תחילת השינוי;

(6) הוראות סעיף קטן זה לא יחולו על סוגי ריביות ששיעוריהם משתנים מדי יום.

(ב) לגבי לקוח מסוים ינהג התאגיד הבנקאי כלהלן:

(1) יודיע על שינויים הנוגעים לתנאי ניהול החשבון, לרבות על סיומן של הטבות שניתנו לתקופה העולה על 3 חודשים, שבועיים לפחות לפני מועד השינוי, או מועד סיום ההטבה, לפי העניין; היה חידוש ההטבה מותנה בהמצאת מסמכים, יציין זאת התאגיד הבנקאי בהודעתו;

(2) על אף האמור בפסקה (1), רשאי התאגיד הבנקאי להודיע על שינוי שנעשה לטובת הלקוח עד שלושה ימי עסקים לאחר השינוי;

(3) בסעיף קטן זה, "לקוח מסוים" – לקוח שלגביו קבע התאגיד הבנקאי תנאים מיוחדים הנוגעים להתקשרות בינו ובין התאגיד הבנקאי והנובעים ממאפייני חשבונו של הלקוח או מהשתייכותו לקבוצת לקוחות.

מיום 1.1.2015

פסקה 5(ב)(1) מיום 1.4.2015

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 555

**החלפת סעיף 5**

הנוסח הקודם:

~~הודעה על שינויים בהסכמים~~

~~5. תאגיד בנקאי הרשאי לפי ההסכם עם הלקוח לשנות את תנאי ההסכם, יודיע ללקוח על כל שינוי, בציון מועד השינוי, שבועיים לפחות לפני מועד השינוי, זולת אם נאמר אחרת בכללים אלה.~~

5א. כל מקום בהוראות אלה שמוטלת בו חובת הודעה על גבי לוח בסניף או ניתנת אפשרות לצאת ידי חובת הודעה באמצעות לוח בסניף, יראו לענין סניף של תאגיד בנקאי אשר אינו נותן שירותי דלפק ללקוחותיו, כאילו במקום הודעה על לוח נאמר לגביו הודעה באמצעות מענה קולי שיועמד לשימוש הלקוחות.

מענה קולי

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 230

**הוספת סעיף 5א**

6. תאגיד בנקאי המוסר ללקוחות מסמכים שבהם מתוארות פעולות בסימולים בלבד, יעמיד לרשות הלקוח את מפתח הסימול.

מסירת מפתח לסימולים

פרק ג': גילוי נאות בפקדונות ובחשבונות עובר ושב בזכות

7. (א) בהסכם להפקדת כספים או במסמכי ההשלמה של הפקדה כאמור, יפורטו הפרטים הבאים:

פרטים בהסכם להפקדת כספים

(1) סכום הפקדון;

(2) תקופת הפקדון ותנאי הפרעון, לרבות מועדי הפרעון ותנאי חידוש הפקדון; אם החידוש הוא לתקופה שאינה זהה לתקופה הקודמת - התקופה הנוספת;

(3) שיעור הריבית, תקופות חישובה ומועד פרעונה; אם רשאי התאגיד הבנקאי לשנותם, יפורטו התנאים לשינוי;

(4) (בוטלה);

כללים (מס' 2) תשס"ג-2003

(5) היה הפקדון צמוד למדד או לבסיס אחר, יפורטו גם:

(1) סוג ההצמדה והבסיס לחישובה;

(2) שיעור ההצמדה;

(3) האם ההצמדה חלה גם על הריבית;

(4) הזמן המזערי או המרבי שבו מותנית הצמדת הקרן או הריבית.

(ב) בהסכם להפקדת כספים לתקופה העולה על שנה או במסמכי ההשלמה של הפקדה כאמור, יפורטו, בנוסף לפרטים המצויינים בסעיף קטן (א), גם פרטים אלה:

(1) ההגבלות על העברת הפקדון לאחר; אולם אם ההגבלה היא על פי דין, רשאי התאגיד הבנקאי לציין רק את עצם קיומה ואת מקור ההגבלה;

(2) ההטבות האחרות הניתנות למפקיד והתנאים לקבלתן;

(3) בפקדון שחלות עליו הוראות חוק לעידוד החסכון, הנחות ממס הכנסה וערבות למילוות, תשט"ז-1956, תנאי פטור, מלא או חלקי, ממס על ריבית והצמדה או על הטבה אחרת;

(4) במקרה של הפקדות מזמן לזמן - גם סדרי ההפקדות וקיום מגבלות לגבי גובה הסכום שניתן להפקדה ומועדי ההפקדה;

(5) בפקדון שניתן לפרעון גם לפני מועד הפרעון הסופי - תנאי הפרעון המוקדם.

(ג) (בוטל).

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

**ביטול סעיף קטן 7(ג)**

הנוסח הקודם:

~~(ג) על אף האמור בסעיף 2(ב), לגבי פקדונות לזמן קצר שאינם עולים על 3 חודשים, רשאי התאגיד הבנקאי שלא לציין בהסכם או במסמך משלים את שיעור הריבית המתואמת השנתית, ובלבד שציין אותה על גבי לוח בסניף.~~

מיום 1.7.2003

**כללים (מס' 2) תשס"ג-2003**

[ק"ת תשס"ג מס' 6226](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6226.pdf) מיום 12.2.2003 עמ' 515

**ביטול פסקה 7(א)(4)**

הנוסח הקודם:

~~(4) סוגי העמלות והתשלומים האחרים הקשורים לפקדון שיש לשלם לתאגיד הבנקאי ומועדי תשלומם;~~

8. סמוך למועד תשלום או זיכוי ריבית על פקדון לפי סעיף זה, יודיע התאגיד הבנקאי על שיעור הריבית, התקופה שאליה מתייחסת הריבית וסכומה; שולמה ריבית או זוכתה ריבית על פקדונות יותר מפעם בחודש, רשאי התאגיד הבנקאי להודיע כאמור רק פעם בחודש.

תשלום או זיכוי ריבית

9. (א) פקדונות המתחדשים מזמן לזמן בהתאם להוראות שנתן הלקוח מראש, לא ייחשבו בעת החידוש כפקדונות חדשים לענין סעיף 7.

פקדונות מתחדשים

(ב) לגבי פקדונות קצובים לשנה ומעלה, יודיע התאגיד הבנקאי על מועד חידוש הפקדון לפחות עשרים ואחד ימים - אך לא יותר מארבעים וחמישה ימים - לפני החידוש; בהודעה יצויין, כי המידע לגבי שיעור הריבית על הפקדון שיחודש, יעמוד לרשותו של הלקוח בסניף, החל ביום החידוש.

10. (א) היה המפקיד זכאי על פי הסכם ההפקדה למשוך את הפקדון שלא במועדים הקבועים בהסכם, וביקש המפקיד למשוך את הפקדון כאמור, יגיש המפקיד את הבקשה על גבי טופס שייוחד לענין זה, שבו יפורט המועד הקרוב שבו ניתן למשוך את הכספים ללא שבירת הפקדון, וכן השינויים בתנאי הפקדון המקוריים הכרוכים במשיכת הפקדון לפני תום תקופתו או העקרונות שנקבעו לגבי שבירת פקדון מאותו סוג.

שבירת פקדון

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

(ב) לא הוסכם מראש כי המפקיד זכאי כאמור בסעיף קטן (א), והמפקיד ביקש למשוך את פקדונו לפני תום התקופה המוסכמת והתאגיד הבנקאי נענה לבקשתו, יגיש המפקיד את הבקשה על גבי טופס שבו יפורטו השינויים בתנאי הפקדון המקוריים, הכרוכים במשיכת הפקדון לפני תום תקופתו, או העקרונות שנקבעו לגבי שבירת הפקדון מאותו סוג, ואין צורך לפרט את התוצאות המדוייקות הנוגעות לפקדון המסויים.

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

(א) היה המפקיד זכאי על פי הסכם ההפקדה למשוך את הפקדון שלא במועדים הקבועים בהסכם, וביקש המפקיד למשוך את הפקדון כאמור, ~~תכלול הבקשה הודעה של המפקיד כי ידוע לו שיחולו שינויים בתנאי הפקדון כמפורט בהסכם~~ יגיש המפקיד את הבקשה על גבי טופס שייוחד לענין זה, שבו יפורט המועד הקרוב שבו ניתן למשוך את הכספים ללא שבירת הפקדון, וכן השינויים בתנאי הפקדון המקוריים הכרוכים במשיכת הפקדון לפני תום תקופתו או העקרונות שנקבעו לגבי שבירת פקדון מאותו סוג.

11. (א) לא יאוחר מעשרים ואחד ימים - אך לא יותר מארבעים וחמישה ימים לפני מועד פרעונו של פקדון קצוב לשנה ומעלה אשר אינו מתחדש, יודיע התאגיד הבנקאי את הפרטים הבאים:

הודעה מוקדמת על פרעון הפקדון

כללים תשנ"ג-1993

(1) הסכום העומד לזכות המפקיד בעת עריכת ההודעה; אם סכום זה איננו הסכום הסופי שיעמוד לזכות המפקיד ביום הפרעון, יפורטו המרכיבים שיהוו בסיס לחישוב הסופי;

ת"ט תשנ"ג-1992

(2) המועד שבו יזוכה חשבון המפקיד;

(3) ההשלכות של אי משיכת כספי הפקדון במועד.

(ב) האמור בסעיף קטן (א) לא יחול על פקדון קצוב לשנה ומעלה הנפרע לשיעורים, ובלבד שהתקופה שבין תשלום לתשלום לא תעלה על שלושה חודשים.

כללים תשנ"ג-1993

מיום 31.12.1992

**ת"ט תשנ"ג-1992**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5491](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5491.pdf) מיום 31.12.1992 עמ' 284

(1) הסכום העומד לזכות המפקיד בעת עריכת ההודעה; אם סכום זה איננו הסכום הסופי שיעמוד לזכות המפקיד ביום הפרעון, יפורטו המרכיבים שיהוו בסיס ~~לחישוב הסופי כלהלן:~~ לחישוב הסופי;

מיום 15.6.1993

**כללים תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 889

11. (א) לא יאוחר מעשרים ואחד ימים - אך לא יותר מארבעים וחמישה ימים לפני מועד פרעונו של פקדון קצוב לשנה ומעלה אשר אינו מתחדש, יודיע התאגיד הבנקאי את הפרטים הבאים:

(1) הסכום העומד לזכות המפקיד בעת עריכת ההודעה; אם סכום זה איננו הסכום הסופי שיעמוד לזכות המפקיד ביום הפרעון, יפורטו המרכיבים שיהוו בסיס לחישוב הסופי;

(2) המועד שבו יזוכה חשבון המפקיד;

(3) ההשלכות של אי משיכת כספי הפקדון במועד.

(ב) האמור בסעיף קטן (א) לא יחול על פקדון קצוב לשנה ומעלה הנפרע לשיעורים, ובלבד שהתקופה שבין תשלום לתשלום לא תעלה על שלושה חודשים.

12. (א) עם פרעון של כל פקדון לזמן קצוב, ולא יאוחר מתום שלושים ימים ממועד הפרעון, יודיע התאגיד הבנקאי פרטים אלה:

הודעה לאחר פרעון הפקדון

(1) סכום הפקדון;

(2) סכום הריבית;

(3) שיעור הריבית;

(4) סכום הפרשי ההצמדה;

(5) המדדים או השערים שלפיהם חושבו הפרשי ההצמדה;

(6) תקופת הפקדון.

(ב) הוראות סעיף קטן (א) לא יחולו על פקדונות אלה:

(1) פקדון שנפרע תוך שלושה חודשים ממועד ההפקדה - ובלבד שהפרטים המפורטים בסעיף קטן (א) צויינו במסמך בעת הפקדת הכספים;

(2) פקדון לזמן קצוב שאינו צמוד - ובלבד שהפרטים המפורטים בסעיף קטן (א) צויינו בהודעה מוקדמת על פרעון הפקדון, כמפורט בסעיף 11.

(ג) בפקדון הנפרע בתשלומים יודיע התאגיד הבנקאי את הפרטים שבסעיף קטן (א)(2) עד (5) וכן סכום כל תשלום ותקופת הריבית לענין אותו תשלום.

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

**הוספת סעיף קטן 12(ג)**

12א. בדף חשבון עובר ושב יצויין שם החשבון וסוגו.

ציון סוג חשבון כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

**הוספת סעיף 12א**

13. (א) תאגיד בנקאי המשלם ריבית על יתרות זכות בחשבון עובר ושב, יציין על גבי לוח בסניף ובאתר האינטרנט שלו פרטים אלה:

חשבון עובר ושב בזכות

כללים תשע"ה-2014

(1) אם ההצטרפות להסדר האמור הינה אוטומטית או אם על הלקוח לחתום על הסכם מיוחד;

(2) פירוט הסכום המזערי והמרבי, אם נקבעו כאלה, שעליהם משלם התאגיד הבנקאי ריבית;

(3) שיעור הריבית;

(4) מועדי זקיפת הריבית.

(ב) בעת זיכוי חשבון עובר ושב בריבית, יודיע התאגיד הבנקאי, לפי בקשתו של הלקוח, את שיעורי הריבית, התקופה שאליה מתייחסת הריבית וסכומה.

מיום 6.11.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

(א) תאגיד בנקאי המשלם ריבית על יתרות זכות בחשבון עובר ושב, יציין על גבי לוח בסניף ובאתר האינטרנט שלו פרטים אלה:

14. תאגיד בנקאי יציג בכל סניפיו ובאתר האינטרנט שלו לוח שיישא את הכותרת: "שיעורי ריבית על פקדונות", שבו יפורטו שיעורי הריבית המזעריים שהבנק משלם לכל סוגי הפקדונות שהתקופות לפרעונם אינן עולות על שנה; חל שיעור הריבית המזערי רק על מספר קטן של פקדונות, יפורטו שיעורי הריבית לפקדון שכיח; לכל סוג פקדון יפורטו שיעורי הריבית התעריפית, תוך ציון התקופה שעליה הוא חל.

לוח שיעורי ריבית על פקדונות

כללים תשע"ה-2014

מיום 6.11.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

14. תאגיד בנקאי יציג בכל סניפיו ובאתר האינטרנט שלו לוח שיישא את הכותרת: "שיעורי ריבית על פקדונות", שבו יפורטו שיעורי הריבית המזעריים שהבנק משלם לכל סוגי הפקדונות שהתקופות לפרעונם אינן עולות על שנה; חל שיעור הריבית המזערי רק על מספר קטן של פקדונות, יפורטו שיעורי הריבית לפקדון שכיח; לכל סוג פקדון יפורטו שיעורי הריבית התעריפית, תוך ציון התקופה שעליה הוא חל.

פרק ד': גילוי נאות באשראי ובהחכרה מימונית

15. בהסכם למתן אשראי לזמן קצוב, או במסמכי ההשלמה, יציין התאגיד הבנקאי את הפרטים הבאים:

הסכם למתן אשראי לזמן קצוב

(1) סכום ההלוואה;

(2) שיעור הריבית על ההלוואה ותקופת חישוב הריבית;

(3) תקופת ההלוואה, סכומי הפרעון של הקרן ושל הריבית ככל שהיא ידועה בעת חתימת ההסכם, ומועדיהם (להלן - לוח תשלומים);

(4) (בוטלה);

כללים (מס' 2) תשס"ג-2003

(5) האם יש אפשרות לפרעון מוקדם של ההלוואה, ואם כן - תנאי הפרעון המוקדם, במידה שהם ידועים במועד חתימת ההסכם;

(6) בהלוואה צמודה למדד או לבסיס אחר, יצויינו גם הפרטים הבאים:

(א) סוג ההצמדה, שיעורה ובסיס ההצמדה;

(ב) על אלו רכיבים בהלוואה חלה ההצמדה.

(7) בהלוואה בריבית משתנית, יצויינו גם מרכיבי הריבית המשתנית (סוג הריבית הבסיסית, התוספת לה וכדומה), העקרונות לשינוי שיעור הריבית, מועד השינוי או האירועים שבעקבותיהם ישונו השיעורים;

(8) אם הריבית הבסיסית נקבעת על פי שיעור ריבית בחו"ל ואין לתאגיד הבנקאי שליטה על הקביעה, יצויינו גם הפרטים הבאים:

(א) שוק הכספים בחו"ל שעל פיו ייקבע שיעור הריבית;

(ב) שם הבנק או מיצוע של מספר בנקים, או אמצעי התקשורת, השעה ותקופת האשראי, שעל פיהם ייקבע שיעור הריבית.

מיום 1.7.2003

**כללים (מס' 2) תשס"ג-2003**

[ק"ת תשס"ג מס' 6226](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6226.pdf) מיום 12.2.2003 עמ' 515

**ביטול פסקה 15(4)**

הנוסח הקודם:

~~(4) כל חיוב אחר הקשור ישירות עם ההלוואה;~~

16. (א) על אף האמור בסעיף 15(3), מסירת לוח תשלומים ללקוח, יכול שתהיה סמוך לאחר מועד חתימת ההסכם.

מסירת לוח תשלומים

כללים תשנ"ג-1993

(ב) סמוך לאחר מועד ביצוע פירעון מוקדם של 10% לפחות מיתרת הלוואה לזמן קצוב, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על יתרת ההלוואה שטרם נפרעה לפי מרכיביה (קרן, ריבית והפרשי הצמדה), וישלח לו לוח תשלומים מעודכן.

כללים תשס"ג-2002

(ג) השתנה שיעור הריבית בהלוואה אשר הריבית בה משתנה במועדים הקבועים בהסכם ההלוואה, ישלח התאגיד הבנקאי ללקוח לוח תשלומים המחושב לפי השיעור החדש של הריבית, לגבי התקופה שבה יחול שיעור הריבית החדש.

מיום 15.6.1993

**כללים תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 889

(א) על אף האמור ~~בסעיף 14~~ בסעיף 15(3), מסירת לוח תשלומים ללקוח, יכול שתהיה סמוך לאחר מועד חתימת ההסכם.

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 230

**החלפת סעיף קטן 16(ב)**

הנוסח הקודם:

~~(ב) בהלוואות לתקופה שאינה עולה על ששה חודשים, רשאי התאגיד הבנקאי לא למסור לוח תשלומים, אם הלקוח אישר בחתימת ידו שקיבל את כל המידע באשר לתנאי ההלוואה ובאשר לסכומי התשלומים על חשבון ההלוואה, וכי הוא מוותר על קבלת לוח התשלומים.~~

16א. בהלוואה לדיור לא יחול האמור בסעיפים 15(3) ו-16 אלא אם כן ביקש הלקוח למסור לו את לוח התשלומים; לא ביקש הלקוח כאמור, יציין התאגיד הבנקאי פרטים אלה:

הרכב תשלום ראשון

כללים תשס"ג-2002

(1) תקופת ההלוואה;

(2) מועדי התשלומים;

(3) סכום הפירעון של התשלום הראשון לפי מרכיביו (קרן, קיבית וחיובים אחרים).

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 230

**הוספת סעיף 16א**

17. (בוטל).

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

מיום 1.1.2015

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 556

**ביטול סעיף 17**

הנוסח הקודם:

~~שינויים בשיעורי הריבית באשראי~~

~~17. החליט התאגיד הבנקאי לשנות את שיעור הריבית באשראי, יודיע על כך לא יאוחר מ-3 ימים לפני השינוי, ואם השינוי מתייחס להורדה בשיעור הריבית – לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי; הוראה זו לא תחול לגבי סוגי ריבית ששיעוריהם משתנים מדי יום.~~

17א. (א) ביקש הלקוח הלוואה צמודה לתקופה העולה על שנה, הנפרעת בתשלומים תקופתיים ביום פירעון אחיד, ומועד ביצוע ההלוואה אינו חל באותו יום פירעון של החודש, ועקב כך סכום התשלום הראשון שונה מהסכומים שנקבעו לתשלומים התקופתיים, יודיע התאגיד הבנקאי על הרכב התשלום הראשון.

מועד ביצוע הלוואה

כללים תשס"ג-2002

(ב) לפני קביעת המועד לביצוע הלוואה כאמור ביום שאינו יום הפירעון שנקבע לתשלומים התקופתיים, יודיע התאגיד הבנקאי על הפרטים הקשורים למועד ביצוע ההלוואה וההשלכות הכספיות.

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 230

**הוספת סעיף 17א**

17ב. פיגר הלקוח בתשלום הלוואה לתקופה העולה על 3 שנים, הנפרעת בתשלומים תקופתיים, ותקופת הפיגור עולה על חודשיים, יודיע התאגיד הבנקאי על סכומי הפיגור, ושיעור ריבית הפיגורים; התאגיד הבנקאי יודיע, לפי בקשתו של הלקוח, את אופן חישוב סכום הפיגורים.

פיגור בתשלומים

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 231

**הוספת סעיף 17ב**

18. (א) בהסכם למתן אשראי בחשבון עובר ושב או במסמכי ההשלמה של מתן אשראי כאמור, יציין התאגיד הבנקאי את הפרטים הבאים:

ההסכם למתן אשראי בחשבון עובר ושב

(1) סכומי מסגרות האשראי לסוגיהן ותקופותיהן;

(2) שיעור עמלת הקצאת האשראי;

(3) שיעור הריבית לכל סוג ומסגרת ושיעור ריבית חריגה;

(4) תקופת חישוב הריבית;

(5) כל חיוב אחר הקשור ישירות למתן האשראי.

כללים תשס"ג-2002

(ב) עשה התאגיד הבנקאי הסדר מיוחד בדבר מסגרות אשראי לקבוצת לווים, רשאי הוא שלא להודיע כאמור ללקוחות השייכים לקבוצה, אם דאג לכך שהודעות כאמור יימסרו להם על ידי גורם המייצג את הקבוצה לצורך ההסדר.

(ג) (בוטל).

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 231

18. (א) בהסכם למתן אשראי בחשבון עובר ושב או במסמכי ההשלמה של מתן אשראי כאמור, יציין התאגיד הבנקאי את הפרטים הבאים:

(1) סכומי מסגרות האשראי לסוגיהן ותקופותיהן;

(2) שיעור עמלת הקצאת האשראי;

(3) שיעור הריבית לכל סוג ומסגרת ושיעור ריבית חריגה;

(4) תקופת חישוב הריבית;

(5) כל חיוב אחר הקשור ישירות למתן האשראי.

(ב) עשה התאגיד הבנקאי הסדר מיוחד בדבר מסגרות אשראי לקבוצת לווים, רשאי הוא שלא להודיע כאמור ללקוחות השייכים לקבוצה, אם דאג לכך שהודעות כאמור יימסרו להם על ידי גורם המייצג את הקבוצה לצורך ההסדר.

~~(ג) החליט התאגיד הבנקאי על הפחתה במסגרת האשראי, יודיע על כך עשרה ימים לפחות לפני השינוי; אין בהוראה זו כדי למנוע מהתאגיד הבנקאי להקטין מסגרות אשראי או לבטלן ללא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם הוא עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי, עקב שינוי לרעה בכושר הפרעון של הלקוח או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידית של מסגרת האשראי.~~

19. (בוטל).

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

מיום 15.6.1993

**כללים תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 889

(ד) המפקח רשאי לפטור ~~בנק~~ תאגיד בנקאי מפרסום הודעות בעיתונים יומיים לפי סעיף קטן (ב).

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 231

~~(ג) הודעה על העלאת השיעורים או הסכומים האמורים תפורסם שלושה ימי עסקים לפחות לפני השינוי; הודעה על הורדה בשיעורים האמורים תפורסם לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.~~

(ג) הודעה על העלאת השיעורים האמורים בסעיף קטן (א)(1) עד (4) תפורסם שלושה ימי עסקים לפחות לפני השינוי, והודעה על העלאת הסכום האמור בסעיף קטן (א)(5), תפורסם שבועיים לפחות לפני השינוי.

(ג1) הודעה על הורדת השיעורים או הסכומים האמורים בסעיף קטן (א), תפורסם לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.

מיום 6.11.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

(ב) הודעה על שינוי כאמור תפורסם על גבי לוח בסניפים ובשני עתונים יומיים לפחות וכן באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי; ההודעה תהיה כמפורט בתוספת ב'.

מיום 1.1.2015

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 556

**ביטול סעיף 19**

הנוסח הקודם:

~~שינויים במרכיבי עלות אשראי בחשבון עובר ושב~~

~~19. (א) תאגיד בנקאי יודיע על כל שינוי במרכיבי עלות האשראי המפורטים להלן, לגבי אשראי בסוגים שכיחים על חשבונות עובר ושב:~~

~~(1) שיעור הריבית הבסיסית;~~

~~(2) שיעור מרבי של תוספת סיכון;~~

~~(3) שיעור מרבי של ריבית חריגה;~~

~~(4) דמי הקצאת אשראי;~~

~~(5) דמי ניהול קבועים.~~

~~(ב) הודעה על שינוי כאמור תפורסם על גבי לוח בסניפים ובשני עתונים יומיים לפחות וכן באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי; ההודעה תהיה כמפורט בתוספת ב'.~~

~~(ג) הודעה על העלאת השיעורים האמורים בסעיף קטן (א)(1) עד (4) תפורסם שלושה ימי עסקים לפחות לפני השינוי, והודעה על העלאת הסכום האמור בסעיף קטן (א)(5), תפורסם שבועיים לפחות לפני השינוי.~~

~~(ג1) הודעה על הורדת השיעורים או הסכומים האמורים בסעיף קטן (א), תפורסם לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.~~

~~(ד) המפקח רשאי לפטור תאגיד בנקאי מפרסום הודעות בעיתונים יומיים לפי סעיף קטן (ב).~~

20. (א) בעת חיוב חשבון עובר ושב בריבית, יודיע התאגיד הבנקאי, לפי בקשתו של הלקוח, את הנתונים הבאים:

חיוב חשבון עובר ושב בריבית

(1) מסגרת האשראי המאושרת;

(2) שיעורי הריבית התעריפית על האשראי במסגרת המאושרת (להלן - האשראי המאושר);

(3) שיעורי הריבית התעריפית על האשראי החורג מהמסגרת המאושרת (להלן - האשראי החריג);

(4) סך כל מספרי הריבית לחובה וסכום הריבית על האשראי המאושר;

(5) סך כל מספרי הריבית לחובה וסכום הריבית על האשראי החריג;

(6) סך כל החיוב בריבית.

(ב) חלו שינויים בשיעורי הריבית במשך התקופה המדווחת, יפרט התאגיד הבנקאי בנפרד כאמור בפסקאות (2) עד (5) שבסעיף קטן (א), את שיעורי הריבית שהיו בתוקף בכל אחת מתקופות המשנה של התקופה המדווחת.

(ג) התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח את הנתונים כאמור בסעיף זה תוך 10 ימים מקבלת בקשת הלקוח.

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (א), במקרה של חיוב בסכום העולה על 200 שקלים חדשים - אם החיוב הוא רבעוני, או בסכום העולה על 60 שקלים - אם החיוב הוא חדשי, יודיע התאגיד הבנקאי את הנתונים אף ללא בקשת הלקוח.

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

**הוספת סעיפים קטנים 20(ג), 20(ד)**

21. (א) תאגיד בנקאי הנותן ליחיד הלוואה לתקופה קצובה בסכום שאינו עולה על 500,000 שקלים חדשים, ובהלוואה לדיור – בסכום שאינו עולה על 1,000,000 שקלים חדשים, והמחייב את הלקוח גם בעמלות ובחיובים נוספים המנוכים מהסכום המקורי של ההלוואה, או שהלקוח נדרש לשלמם בנפרד (להלן – חיובים נוספים), יגלה ללקוח גם את שיעור העלות האפקטיבית השנתי של ההלוואה, המתבסס על שיעור הריבית לפי הסכם ההלוואה בהתייחס לסכום ההלוואה המוקטן - לאחר ניכוי החיובים הנוספים שסכומם ידוע או ניתן לבירור במועד חתימת הסכם ההלוואה.

גילוי עלות אפקטיבית של הלוואה לתקופה קצובה

כללים (מס' 2)   
תשנ"ג-1993

כללים תשס"ג-2002

(ב) תאגיד בנקאי הנותן ליחיד הלוואה כאמור בסעיף קטן (א) בסכום העולה על 500,000 שקלים חדשים, ובהלוואה לדיור – בסכום העולה על 1,000,000 שקלים חדשים, יגלה ללקוח את שיעור העלות האפקטיבית השנתי של ההלוואה, כאמור בסעיף קטן (א), אם ביקש זאת הלקוח.

כללים תשס"ג-2002

(ג) לגבי הלוואה כאמור בסעיף קטן (א), הניתנת בשיעורי ריבית משתנים, יחושב שיעור העלות האפקטיבית השנתי, בהתייחס לשיעור הריבית שהיה בתוקף ביום ביצוע ההלוואה.

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

(א) תאגיד בנקאי הנותן הלוואה לתקופה קצובה בסכום שאינו עולה על 60,000 שקלים חדשים, והמחייב את הלקוח גם בעמלות ובחיובים נוספים המנוכים מהסכום המקורי של ההלוואה, או שהלקוח נדרש לשלמם בנפרד (להלן – חיובים נוספים), יגלה ללקוח גם את שיעור העלות האפקטיבית של ההלוואה, המתבסס על שיעור הריבית לפי הסכם ההלוואה בהתייחס לסכום ההלוואה המוקטן – לאחר ניכוי החיובים הנוספים שסכומם ידוע או ניתן לבירור במועד חתימה הסכם ההלוואה.

~~(ב) האמור בסעיף קטן (א), לא יחול על חיובים נוספים מהסוגים הבאים:~~

~~(1) החזר הוצאות ממשיות שהיו לתאגיד הבנקאי על פי דין, לרבות אגרות וביול חוזים;~~

~~(2) החזר הוצאות ממשיות שהיו לתאגיד הבנקאי לצורך טיפול בבטוחות של הלקוח הקשורות לאותה הלוואה, שהוצאו בתיאום עם הלקוח ובהסכמתו, לרבות הוצאות להערכת נכסים משועבדים ולרישומם;~~

~~(3) חיובים בשל מתן שירותים מיוחדים ללקוח הנדרשים על ידי רשויות מוסמכות, ושהינם הכרחיים לשם ביצוע ההלוואה האמורה.~~

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 231

(א) ~~תאגיד בנקאי הנותן הלוואה לתקופה קצובה בסכום שאינו עולה על 60,000 שקלים חדשים~~ תאגיד בנקאי הנותן ליחיד הלוואה לתקופה קצובה בסכום שאינו עולה על 500,000 שקלים חדשים ובהלוואה לדיור – בסכום שאינו עולה על 1,000,000 שקלים חדשים, והמחייב את הלקוח גם בעמלות ובחיובים נוספים המנוכים מהסכום המקורי של ההלוואה, או שהלקוח נדרש לשלמם בנפרד (להלן – חיובים נוספים), יגלה ללקוח גם את שיעור העלות האפקטיבית השנתי של ההלוואה, המתבסס על שיעור הריבית לפי הסכם ההלוואה בהתייחס לסכום ההלוואה המוקטן – לאחר ניכוי החיובים הנוספים שסכומם ידוע או ניתן לבירור במועד חתימה הסכם ההלוואה.

(ב) תאגיד בנקאי הנותן ליחיד הלוואה כאמור בסעיף קטן (א) בסכום העולה על 500,000 שקלים חדשים, ובהלוואה לדיור – בסכום העולה על 1,000,000 שקלים חדשים, יגלה ללקוח את שיעור העלות האפקטיבית השנתי של ההלוואה, כאמור בסעיף קטן (א), אם ביקש זאת הלקוח.

(ג) לגבי הלוואה כאמור בסעיף קטן (א), הניתנת בשיעורי ריבית משתנים, יחושב שיעור העלות האפקטיבית השנתי, בהתייחס לשיעור הריבית שהיה בתוקף ביום ביצוע ההלוואה.

22. בהסכם החכרה מימונית או במסמכי ההשלמה של ההסכם, יציין התאגיד הבנקאי, בין היתר, את הפרטים הבאים:

החכרה מימונית

(1) המחיר היסודי של הציוד המוחכר;

(2) מרכיבי המחיר הכולל של הציוד המוחכר;

(3) תקופת החכירה;

(4) תנאי ההצמדה;

(5) סכום העמלה והחיובים הנוספים שבהם יחוייב החוכר במעמד חתימת ההסכם, או סמוך למועד זה, לשם כיסוי הוצאותיו הכלליות של המחכיר;

(6) גובה דמי החכירה התקופתיים;

(7) שיעור הריבית המתואמת השנתית הגלומה בדמי החכירה על פי החישוב שבתוספת ג'; לענין זה, "שיעור הריבית" - סך כל התשלומים שעל החוכר לשלם מעל למחיר היסודי של הציוד המוחכר, כשהם מחולקים במחיר היסודי של הציוד המוחכר;

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

ת"ט תשנ"ד-1993

ת"ט (מס' 2)   
תשנ"ד-1993

(8) התרופות העומדות לתאגיד הבנקאי במקרה של פיגורים בתשלומים;

(9) הסכום שעל החוכר יהיה לשלם למחכיר בעת מימוש זכות הרכישה.

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

**ת"ט תשנ"ד-1993**

[ק"ת תשנ"ד מס' 5555](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5555.pdf) מיום 24.10.1993 עמ' 84

(7) שיעור הריבית המתואמת השנתית הגלומה בדמי החכירה על פי הרישום שבתוספת ג'; לענין זה, "שיעור הריבית" - סך כל התשלומים שעל החוכר לשלם מעל למחיר היסודי של הציוד המוחכר, כשהם מחולקים במחיר היסודי של הציוד המוחכר;

מיום 1.1.1994

**ת"ט (מס' 2) תשנ"ד-1993**

[ק"ת תשנ"ד מס' 5564](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5564.pdf) מיום 28.11.1993 עמ' 244

(7) שיעור הריבית המתואמת השנתית הגלומה בדמי החכירה ~~על פי הרישום~~ על פי החישוב שבתוספת ג'; לענין זה, "שיעור הריבית" - סך כל התשלומים שעל החוכר לשלם מעל למחיר היסודי של הציוד המוחכר, כשהם מחולקים במחיר היסודי של הציוד המוחכר;

פרק ה': גילוי נאות בעיסקה עתידית

23. תאגיד בנקאי העושה עיסקה עתידית או עיסקה לזכות עתידית עם לקוח, יגלה ללקוח לפני ההתקשרות לביצוע העיסקה, את הפרטים הבאים:

מידע בעיסקה עתידית

(1) מחיר העיסקה, אם הוא נקבע בעת ההתקשרות לביצוע העיסקה, והאם בנוסף לו מחוייב הלקוח בעמלות מסוג כלשהו;

(2) האם מחיר העיסקה נקבע בידי התאגיד הבנקאי או אם מחיר העיסקה זהה למחיר של עיסקה מקבילה שהוא מבצע עם אחר;

(3) אם מחיר העיסקה נקבע בידי התאגיד הבנקאי - המחיר שבו הוא היה מוכן לבצע, באותו מועד, עיסקה הפוכה או ההפרש בין מחיר העיסקה לבין מחיר העיסקה המקבילה המבוצעת על ידי התאגיד הבנקאי עם אחר או העקרונות לחישוב ההפרש האמור, לרבות שיעור ההפרש בין העיסקה לעיסקה המקבילה.

24. תאגיד בנקאי יהא פטור מגילוי מחיר העיסקה ומגילוי האמור בסעיף 23(3), אם התקיימו כל אלה:

פטור מגילוי פרטים מסויימים בעיסקה עתידית

(1) ערך העיסקה אינו עולה על סכום שפורסם על גבי לוח בסניפים שלגביו הבנק אינו נוהג לבצע עיסקה בסמוך למתן ההוראה, אלא הוא נוהג לבצעה יחד עם עיסקאות אחרות;

(2) התאגיד הבנקאי מפרסם בכל יום עסקים גליון שערי עיסקאות מאותו סוג ולתקופות מקובלות, ומחיר העיסקה ייקבע על סמך גליון השערים שיתפרסם בסמוך לאחר ביצוע העיסקה.

25. תאגיד בנקאי יהיה פטור מגילוי הפרטים שבסעיף 23 אם היקף עיסקאותיו של הלקוח בשנה שקדמה לביצוע העיסקה עלה על מיליון דולר של ארה"ב ונתקיימו גם כל אלה:

פטור מגילוי הפרטים בעיסקה עתידית

(1) הלקוח פנה במסמך נפרד בכתב לתאגיד הבנקאי והסכים שלא יימסר לו המידע האמור;

(2) ניתן ללקוח מידע כאמור בסעיף 23(2).

פרק ו': גילוי עמלות, עלות שירות ושערי מטבע

כללים (מס' 2) תשס"ג-2003

מיום 1.7.2003

**כללים (מס' 2) תשס"ג-2003**

[ק"ת תשס"ג מס' 6226](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6226.pdf) מיום 12.2.2003 עמ' 515

**החלפת פרק ו'**

הנוסח הקודם:

~~פרק ו': גילוי מחיר השירות ומחיר מטבע חוץ~~

26. תאגיד בנקאי יאפשר לתאגיד, שאינו עסק קטן, כהגדרתו בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008, לקבל את תעריפון שירותיו בסניפיו ובאמצעות אתר האינטרנט שלו.

תעריפון

כללים תשס"ח-2008

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

(א) מידע על העמלות והתשלומים האחרים הקשורים בשירות (להלן - העמלות) יימצא בכל סניף של תאגיד בנקאי ~~ויעמוד לעיון הלקוחות, לפי בקשתם~~ ויעמוד לעיון כל מי שיבקש זאת.

(ב) עמלות ~~שבתוספת ג'~~ שבתוספת ד' יפורטו על גבי לוח בסניפים ובו יצויין גם היכן בסניף ניתן לעיין בפרטי העמלות האחרות.

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 231

26. (א) מידע על העמלות והתשלומים האחרים הקשורים בשירות וכן הטבות או הנחות הניתנות שלא על פי הסכם ספציפי (להלן - העמלות) יימצא בכל סניף של תאגיד בנקאי ויעמוד לעיון כל מי שיבקש זאת.

(ב) עמלות שבתוספת ד' יפורטו על גבי לוח בסניפים ובו יצויין גם היכן בסניף ניתן לעיין בפרטי העמלות האחרות.

(ג) תאגיד בנקאי רשאי לקבוע במקום בולט לעין בכל מחלקה ממחלוקתיו לוח עמלות הקשורות לפעולות אותה מחלקה, במקום לוח מרכז כאמור בסעיף קטן (ב).

(ד) חוייב לקוח בעמלה ~~הנקבעת כאחוז מסכום העיסקה~~ יודיע התאגיד הבנקאי את ~~שיעור העמלה וסכומה~~ מהות העמלה, סכומה ודרך חישובה.

(ה) בכל מקרה שבו הסכים התאגיד הבנקאי להעניק ללקוח מסוים הטבות או הנחות מעמלות שאינן חד פעמיות.

מיום 1.7.2003

**כללים (מס' 2) תשס"ג-2003**

[ק"ת תשס"ג מס' 6226](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6226.pdf) מיום 12.2.2003 עמ' 515

26. ~~(א) מידע על העמלות והתשלומים האחרים הקשורים בשירות וכן הטבות או הנחות הניתנות שלא על פי הסכם ספציפי (להלן - העמלות) יימצא בכל סניף של תאגיד בנקאי ויעמוד לעיון כל מי שיבקש זאת.~~

(א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, מידע על סכומי עמלות או שיעורן, תשלומים אחרים הקשורים לשירות, וכן הטבות או הנחות הניתנות שלא על פי הסכם ספציפי (להלן - התעריפון המלא).

~~(ב) עמלות שבתוספת ד' יפורטו על גבי לוח בסניפים ובו יצויין גם היכן בסניף ניתן לעיין בפרטי העמלות האחרות.~~

(ב) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, לוח עמלות לשירותים עיקריים כמפורט בתוספת ד'.

~~(ג) תאגיד בנקאי רשאי לקבוע במקום בולט לעין בכל מחלקה ממחלוקתיו לוח עמלות הקשורות לפעולות אותה מחלקה, במקום לוח מרכז כאמור בסעיף קטן (ב).~~

(ד) חוייב לקוח בעמלה יודיע התאגיד הבנקאי את מהות העמלה, סכומה ודרך חישובה.

(ה) בכל מקרה שבו הסכים התאגיד הבנקאי להעניק ללקוח מסוים הטבות או הנחות מעמלות שאינן חד פעמיות.

(ו) תאגיד בנקאי ישלח, לבקשת לקוח, מסמך שבו יפורטו העמלות וסכומי העמלות שנגבו מהלקוח בשל שירותים שקיבל מהתאגיד הבנקאי במשך השנה שהסתיימה ברבעון הקודם לבקשתו.

(ז) תאגיד בנקאי יאפשר ללקוחותיו לקבל את לוח העמלות לשירותים עיקריים באמצעות מסוף של מחשב.

(ח) תאגיד בנקאי ימסור בסניף, לבקשת לקוח, את התעריפון המלא אחת לשישה חודשים.

(ט) תאגיד בנקאי שיש לו אתר אינטרנט יפרסם את התעריפון המלא ואת לוח העמלות לשירותים עיקריים באתר האינטרנט.

מיום 5.7.2008

**כללים תשס"ח-2008**

[ק"ת תשס"ח מס' 6673](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6673.pdf) מיום 21.5.2008 עמ' 907

**החלפת סעיף 26**

הנוסח הקודם:

~~עמלות~~

~~26. (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, מידע על סכומי עמלות או שיעורן, תשלומים אחרים הקשורים לשירות, וכן הטבות או הנחות הניתנות שלא על פי הסכם ספציפי (להלן – התעריפון המלא).~~

~~(ב) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, לוח עמלות לשירותים עיקריים כמפורט בתוספת ד'.~~

~~(ג) (בוטל).~~

~~(ד) חוייב לקוח בעמלה יודיע התאגיד הבנקאי את מהות העמלה, סכומה ודרך חישובה.~~

~~(ה) בכל מקרה שבו הסכים התאגיד הבנקאי להעניק ללקוח מסוים הטבות או הנחות מעמלות שאינן חד פעמיות.~~

~~(ו) תאגיד בנקאי ישלח, לבקשת לקוח, מסמך שבו יפורטו העמלות וסכומי העמלות שנגבו מהלקוח בשל שירותים שקיבל מהתאגיד הבנקאי במשך השנה שהסתיימה ברבעון הקודם לבקשתו.~~

~~(ז) תאגיד בנקאי יאפשר ללקוחותיו לקבל את לוח העמלות לשירותים עיקריים באמצעות מסוף של מחשב.~~

~~(ח) תאגיד בנקאי ימסור בסניף, לבקשת לקוח, את התעריפון המלא אחת לשישה חודשים.~~

~~(ט) תאגיד בנקאי שיש לו אתר אינטרנט יפרסם את התעריפון המלא ואת לוח העמלות לשירותים עיקריים באתר האינטרנט.~~

26א[[2]](#footnote-2). (א) בעת מתן שירות יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח את עלות השירות, ככל שזו ידועה בעת מתן השירות, כמפורט להלן:

גילוי עלות שירות

כללים (מס' 2) תשס"ג-2003

כללים תשס"ח-2008

(1) נכח הלקוח בסניף התאגיד הבנקאי בעת קבלת השירות, ימסור התאגיד הבנקאי ללקוח מסמך המפרט את השירות שיבוצע ואת עלותו, ויחתים אותו עליו טרם ביצוע השירות;

(2) ביקש הלקוח לקבל שירות באמצעות הטלפון, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח בעל פה את עלות השירות טרם ביצועו; נשלח ללקוח מסמך המפרט את פרטי השירות שנתבקש, תפורט גם עלות השירות;

(3) ביקש הלקוח לקבל שירות באמצעות מסוף מחשב או אמצעי אחר בעל צד המשמש לתקשורת מקוונת, לרבות טלפון סלולרי, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על גבי הצג את עלות השירות טרם ביצועו, ויבקש את הסכמתו למתן השירות;

(4) ביצע התאגיד הבנקאי ביזמתו או ביזמת צד שלישי פעולה הכרוכה בעמלה ונשלחה ללקוח הודעה על ביצוע הפעולה, תכלול ההודעה גם את מהות העמלה, שיעורה, סכומה ודרך חישובה;

(5) לענין סעיף זה, "עלות שירות" – מהות העמלה או תשלום אחר הקשור לשירות, לרבות עמלות או הוצאות הנגבות באמצעות התאגיד הבנקאי בעבור צד שלישי, שיעורן, סכומיהן, דרך חישובן ומועדי תשלומן; היה השירות שירות מתמשך – גם עמלה בשל ביטול השירות, לרבות עמלת מינימום הנגבית בשל הפסקת שירות לפני תום התקופה שבשלה שולמה עמלה.

(ב) המפקח רשאי לפטור מהוראות סעיף זה שירות בנקאי בעל מאפיינים מיוחדים, אשר קיום הוראות סעיף זה בידי התאגיד הבנקאי כלול לפגוע באופן מהותי בזמינותו או באיכותו של השירות, וכן לפטור מהוראותיו שירות כאמור בסעיף 33(4).

כללים תשס"ח-2008

מיום 1.1.2004

**כללים (מס' 2) תשס"ג-2003**

[ק"ת תשס"ג מס' 6226](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6226.pdf) מיום 12.2.2003 עמ' 516

**כללים (מס' 2) (תיקון) תשס"ג-2003**

[ק"ת תשס"ג מס' 6261](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6261.pdf) מיום 2.9.2003 עמ' 1082

**הוספת סעיף 26א**

מיום 5.7.2008

**כללים תשס"ח-2008**

[ק"ת תשס"ח מס' 6673](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6673.pdf) מיום 21.5.2008 עמ' 907

26א. (א) בעת מתן שירות יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח את עלות השירות, ככל שזו ידועה בעת מתן השירות, כמפורט להלן:

(1) נכח הלקוח בסניף התאגיד הבנקאי בעת קבלת השירות, ימסור התאגיד הבנקאי ללקוח מסמך המפרט את השירות שיבוצע ואת עלותו, ויחתים אותו עליו טרם ביצוע השירות;

(2) ביקש הלקוח לקבל שירות באמצעות הטלפון, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח בעל פה את עלות השירות טרם ביצועו; נשלח ללקוח מסמך המפרט את פרטי השירות שנתבקש, תפורט גם עלות השירות;

(3) ביקש הלקוח לקבל שירות באמצעות מסוף מחשב או אמצעי אחר בעל צד המשמש לתקשורת מקוונת, לרבות טלפון סלולרי, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על גבי הצג את עלות השירות טרם ביצועו, ויבקש את הסכמתו למתן השירות;

(4) ביצע התאגיד הבנקאי ביזמתו או ביזמת צד שלישי פעולה הכרוכה בעמלה ונשלחה ללקוח הודעה על ביצוע הפעולה, תכלול ההודעה גם את מהות העמלה, שיעורה, סכומה ודרך חישובה;

(5) לענין סעיף זה, "עלות שירות" – מהות העמלה או תשלום אחר הקשור לשירות, לרבות עמלות או הוצאות הנגבות באמצעות התאגיד הבנקאי בעבור צד שלישי, שיעורן, סכומיהן, דרך חישובן ומועדי תשלומן; היה השירות שירות מתמשך – גם עמלה בשל ביטול השירות, לרבות עמלת מינימום הנגבית בשל הפסקת שירות לפני תום התקופה שבשלה שולמה עמלה.

(ב) המפקח רשאי לפטור מהוראות סעיף זה שירות בנקאי בעל מאפיינים מיוחדים, אשר קיום הוראות סעיף זה בידי התאגיד הבנקאי כלול לפגוע באופן מהותי בזמינותו או באיכותו של השירות, וכן לפטור מהוראותיו שירות כאמור בסעיף 33(4).

26ב. תאגיד בנקאי ימסור לכל אדם המבקש לפתוח חשבון למטרת עסק, דף הסבר, במסמך נפרד, אשר יכלול הבהרות אלה:

דף הסבר לעסק קטן

כללים תשע"ה-2014

(1) המשמעות המעשית של סיווג החשבון כחשבון "עסק קטן" לעניין תעריפון השירותים;

(2) משמעות המונחים "עסק קטן" ו"דוח שנתי" כהגדרתם בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008.

מיום 7.10.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

**הוספת סעיף 26ב**

26ג. תאגיד בנקאי ימסור ללקוח המבקש להצטרף למסלול, טרם הצטרפותו, מידע בכתב על סכומי העמלות שנגבו ממנו במהלך הרביע שלפני הרביע שקדם למועד הגשת בקשת ההצטרפות, בעד השירותים הכלולים במסלול, לרבות עמלת השלמה למינימום, אם ישנה, לפי פירוט של סוגי הפעולות שביצע ומספרן בחלוקה לחודשים; המפקח רשאי לתת לתאגיד בנקאי מסוים הוראות שונות לעניין המידע שיימסר ללקוח כאמור.

הצטרפות למסלול

כללים תשע"ה-2014

מיום 7.10.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

**הוספת סעיף 26ג**

27. (בוטל).

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1171

27. (א) בעת חיוב ~~בעמלת דמי ניהול~~ בדמי ניהול חשבון עובר ושב, יודיע התאגיד הבנקאי, לפי בקשתו של הלקוח, את הנתונים הבאים:

(1) מספר הפעולות הפטורות מדמי ניהול חשבון;

(2) מספר הפעולות המחוייבות בדמי ניהול חשבון מוקטנים וסכום דמי ניהול החשבון לפעולות קטנות אלו; אם קיימים מספר שיעורים מוקטנים, יש לפרט כל קבוצה של שיעור מוקטן בנפרד;

~~(3) מספר הפעולות בעת היות החשבון ביתרת חובה וסכום דמי ניהול החשבון לפעולות אלה;~~

~~(4) מספר הפעולות בעת היות החשבון ביתרת זכות וסכום דמי ניהול החשבון לפעולות אלה;~~

(3) מספר הפעולות וסכום דמי ניהול החשבון לפעולות אלה;

(4) היה שיעור דמי ניהול חשבון שונה על פי יתרת החשבון – מספר הפעולות ודמי הניהול בעדן כשהיה החשבון ביתרת חובה ומספר הפעולות ודמי ניהול בעדן כשהיה החשבון ביתרת זכות;

(5) סכום החיוב בגין דמי ניהול חשבון.

(ב) התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח את הנתונים המפורטים בסעיף קטן (א) תוך 10 ימים מקבלת בקשת הלקוח.

(ג) בעת חיוב בדמי ניהול חשבון עובר ושב, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על זכותו לבקש ולקבל את הנתונים המפורטים בסעיף קטן (א); ההודעה יכול שתהא בדף החשבון שבו מצויין החיוב האמור.

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 232

**ביטול סעיף 27**

הנוסח הקודם:

~~דמי ניהול חשבון עובר ושב~~

~~27. (א) בעת חיוב בדמי ניהול חשבון עובר ושב, יודיע התאגיד הבנקאי, לפי בקשתו של הלקוח, את הנתונים הבאים:~~

~~(1) מספר הפעולות הפטורות מדמי ניהול חשבון;~~

~~(2) מספר הפעולות המחוייבות בדמי ניהול חשבון מוקטנים וסכום דמי ניהול החשבון לפעולות קטנות אלו; אם קיימים מספר שיעורים מוקטנים, יש לפרט כל קבוצה של שיעור מוקטן בנפרד;~~

~~(3) מספר הפעולות וסכום דמי ניהול החשבון לפעולות אלה;~~

~~(4) היה שיעור דמי ניהול חשבון שונה על פי יתרת החשבון – מספר הפעולות ודמי הניהול בעדן כשהיה החשבון ביתרת חובה ומספר הפעולות ודמי ניהול בעדן כשהיה החשבון ביתרת זכות;~~

~~(5) סכום החיוב בגין דמי ניהול חשבון.~~

~~(ב) התאגיד הבנקאי יודיע ללקוח את הנתונים המפורטים בסעיף קטן (א) תוך 10 ימים מקבלת בקשת הלקוח.~~

~~(ג) בעת חיוב בדמי ניהול חשבון עובר ושב, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על זכותו לבקש ולקבל את הנתונים המפורטים בסעיף קטן (א); ההודעה יכול שתהא בדף החשבון שבו מצויין החיוב האמור.~~

28. בכל מקום בסניף של תאגיד בנקאי שבו מבוצעות עיסקאות קנייה או מכירה של מטבע חוץ, יוצג במקום בולט לעין לוח שבו יפורטו שערי החליפין לקנייה ולמכירה של שטרי כסף במטבע חוץ ושל העברות והמחאות; המידע האמור יפורט גם באתר באינטרנט של התאגיד הבנקאי.

מחיר מטבע חוץ

כללים תשע"ה-2014

מיום 6.11.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

28. בכל מקום בסניף של תאגיד בנקאי שבו מבוצעות עיסקאות קנייה או מכירה של מטבע חוץ, יוצג במקום בולט לעין לוח שבו יפורטו שערי החליפין לקנייה ולמכירה של שטרי כסף במטבע חוץ ושל העברות והמחאות; המידע האמור יפורט גם באתר באינטרנט של התאגיד הבנקאי.

פרק ז': הוראות וסמכויות שונות

29. הוראות כללים אלה בדבר משלוח הודעות ללקוח אינן חלות על הודעות ללקוח שמקום מושבו מחוץ לישראל ואשר לא מסר כתובת בישראל למשלוח הודעות, אלא אם כן ביקש הלקוח במפורש כי יישלחו לו הודעות כאמור לחו"ל ומסר כתובת בחו"ל למשלוח הודעות, או אם ביקש לקבל את ההודעות באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי.

הודעות ללקוח שמקום מושבו בחו"ל

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

מיום 1.1.2015

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 556

29. הוראות כללים אלה בדבר משלוח הודעות ללקוח אינן חלות על הודעות ללקוח שמקום מושבו מחוץ לישראל ואשר לא מסר ~~מען~~ כתובת בישראל למשלוח הודעות, אלא אם כן ביקש הלקוח במפורש כי יישלחו לו הודעות כאמור לחו"ל ומסר ~~מען~~ כתובת בחו"ל למשלוח הודעות, או אם ביקש לקבל את ההודעות באמצעות אתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי.

30. (א) תאגיד בנקאי ישלח אחת ל-6 חדשים לפחות, לכל לקוחותיו פירוט התנועות בכל חשבון שלהם (להלן – דף חשבון).

משלוח דפי חשבון ללקוחות

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

כללים תשס"ח-2008

(ב) (בוטל).

כללים תשס"ג-2002

(ג) לגבי פקדונות לזמנים קצובים די בהודעה על גמר תקופת הפקדון, או דף חשבון, אחת לשנה לפחות.

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

(ד) לגבי פקדון ניירות ערך די בהודעה המפרטת יתרות על פי סוגי ניירות הערך, לפחות פעם בשנה.

כללים תשס"ג-2002

(ה) בהודעה כאמור בסעיף קטן (ג), יציין התאגיד הבנקאי פרטים אלה:

כללים תשס"ג-2002

(1) סכום הפיקדון;

(2) סכום הריבית והתקופה שבגינה חושבה הריבית;

(3) שיעור הריבית לאותו פיקדון; הופקדו בפיקדון אחד סכומים הנושאין שיעורי ריבית שונים, יצוין שיעור הריבית לכל סכום;

(4) האם שיעור הריבית הוא קבוע או משתנה; היה שיעור הריבית משתנה, יציין התאגיד הבנקאי את דרך השינוי, ואת השיעורים השונים שחלו על הפיקדון במהלך התקופה שאליה מתייחס דף החשבון;

(5) סכום הפרשי הצמדה;

(6) המדדים או השערים שלפיהם חושבו הפרשי ההצמדה;

(7) הטבה שניתנה ללקוח במהלך השנה שאליה מתייחס הדיווח; היתה ההטבה ביטוח ללקוח – יודיע התאגיד הבנקאי על שיעור דמי הביטוח, מועד סיום הפוליסה, סכום הביטוח והיקף הכיסוי של הפוליסה.

(ו) לגבי הלוואה לתקופה העולה על שנה, הנפרעת בתשלומים, יודיע התאגיד הבנקאי אחת לשנה, ולא יאוחר מיום 28 בפברואר, נתונים אלה:

כללים תשס"ג-2002

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

(1) פירוט התשלומים בשנה החולפת ומועדיהם, וכן פירוט סך כל סכומים אלה לפי קרן, ריבית, הפרשי הצמדה, דמי גוביינא או הוצאות אחרות; כללו התשלומים האמורים פירעון פיגורים משנים קודמות, יצוין סכומם;

(2) סכום יתרת ההלוואה או סכום פיגור תוך הבחנה בין קרן, ריבית והפרשי הצמדה;

(3) בהלוואה שניתנה לאחר 1 בינואר 2002, ושאותה רשאי הלקוח לפרוע בלא עמלות פירעון מוקדם – מועד הפירעון הקרוב;

(4) בהלוואה בריבית משנה – שיעורי הריבית בהתייחס לתקופת הדיווח.

(ז) תאגיד בנקאי יציין בדף חשבון עובר ושב את מסגרת האשראי שאושרה ללקוח ושיעור הריבית על האשראי כפי שהם למועד משלוח דף החשבון.

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1172

30. ~~(א) תאגיד בנקאי יודיע לכל לקוחותיו פירוט התנועות בכל חשבון של הלקוח (להלן – דף חשבון), למעט בחשבונות חוץ-מאזניים, כמפורט להלן:~~

~~(1) נוהג התאגיד הבנקאי לשלוח דף חשבון לאחר מספר פעולות בחשבון שקבע, אך שלא יעלה על 40 פעולות, ישלח התאגיד הבנקאי דף חשבון לפחות פעם בשנה;~~

~~(2) בכל מקרה אחר ישלח התאגיד הבנקאי דף חשבון, אם במשך ששה חודשים הלקוח לא קיבל דף חשבון כאמור בסעיף 31.~~

(א) תאגיד בנקאי ישלח אחת ל-6 חדשים לפחות, לכל לקוחותיו פירוט התנועות בכל חשבון שלהם (להלן - דף חשבון), לאחר מספר פעולות שקבע, ובלבד שלא יעלה על 40 פעולות, ואולם לא יהיה תאגיד בנקאי חייב לשלוח דף חשבון בתדירות העולה על אחת לחודש.

(ב) הוראות סעיף קטן (א) לא יחולו לגבי הלוואות הנפרעות בתשלומים, כל עוד נפרעת ההלוואה לפי לוח התשלומים.

(ג) לגבי פקדונות לזמנים קצובים די בהודעה על גמר תקופת הפקדון, ~~או הודעה המפרטת את יתרת הפקדון, לפחות פעם אחת בשנה~~ או דף חשבון, אחת לשנה לפחות.

(ד) לגבי פקדון ניירות ערך למשמרת די בהודעה המפרטת יתרות על פי סוגי ניירות הערך, לפחות פעם בשנה.

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 232

30. (א) תאגיד בנקאי ישלח אחת ל-6 חדשים לפחות, לכל לקוחותיו פירוט התנועות בכל חשבון שלהם (להלן - דף חשבון), לאחר מספר פעולות שקבע, ובלבד שלא יעלה על 40 פעולות, ואולם לא יהיה תאגיד בנקאי חייב לשלוח דף חשבון בתדירות העולה על אחת לחודש.

~~(ב) הוראות סעיף קטן (א) לא יחולו לגבי הלוואות הנפרעות בתשלומים, כל עוד נפרעת ההלוואה לפי לוח התשלומים.~~

(ג) לגבי פקדונות לזמנים קצובים די בהודעה על גמר תקופת הפקדון, או דף חשבון, אחת לשנה לפחות.

(ד) לגבי פקדון ניירות ערך ~~למשמרת~~ די בהודעה המפרטת יתרות על פי סוגי ניירות הערך, לפחות פעם בשנה.

(ה) בהודעה כאמור בסעיף קטן (ג), יציין התאגיד הבנקאי פרטים אלה:

(1) סכום הפיקדון;

(2) סכום הריבית והתקופה שבגינה חושבה הריבית;

(3) שיעור הריבית לאותו פיקדון; הופקדו בפיקדון אחד סכומים הנושאין שיעורי ריבית שונים, יצוין שיעור הריבית לכל סכום;

(4) האם שיעור הריבית הוא קבוע או משתנה; היה שיעור הריבית משתנה, יציין התאגיד הבנקאי את דרך השינוי, ואת השיעורים השונים שחלו על הפיקדון במהלך התקופה שאליה מתייחס דף החשבון;

(5) סכום הפרשי הצמדה;

(6) המדדים או השערים שלפיהם חושבו הפרשי ההצמדה;

(7) הטבה שניתנה ללקוח במהלך השנה שאליה מתייחס הדיווח; היתה ההטבה ביטוח ללקוח – יודיע התאגיד הבנקאי על שיעור דמי הביטוח, מועד סיום הפוליסה, סכום הביטוח והיקף הכיסוי של הפוליסה.

(ו) לגבי הלוואה לתקופה העולה על שנה, הנפרעת בתשלומים, יודיע התאגיד הבנקאי אחת לשנה נתונים אלה:

(1) פירוט התשלומים בשנה החולפת ומועדיהם, וכן פירוט סך כל סכומים אלה לפי קרן, ריבית, הפרשי הצמדה, דמי גוביינא או הוצאות אחרות; כללו התשלומים האמורים פירעון פיגורים משנים קודמות, יצוין סכומם;

(2) סכום יתרת ההלוואה או סכום פיגור תוך הבחנה בין קרן, ריבית והפרשי הצמדה;

(3) בהלוואה שניתנה לאחר 1 בינואר 2002, ושאותה רשאי הלקוח לפרוע בלא עמלות פירעון מוקדם – מועד הפירעון הקרוב;

(4) בהלוואה בריבית משנה – שיעורי הריבית בהתייחס לתקופת הדיווח.

(ז) תאגיד בנקאי יציין בדף חשבון עובר ושב את מסגרת האשראי שאושרה ללקוח ושיעור הריבית על האשראי כפי שהם למועד משלוח דף החשבון.

מיום 5.7.2008

**כללים תשס"ח-2008**

[ק"ת תשס"ח מס' 6673](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6673.pdf) מיום 21.5.2008 עמ' 907

(א) תאגיד בנקאי ישלח אחת ל-6 חדשים לפחות, לכל לקוחותיו פירוט התנועות בכל חשבון שלהם (להלן - דף חשבון)~~, לאחר מספר פעולות שקבע, ובלבד שלא יעלה על 40 פעולות, ואולם לא יהיה תאגיד בנקאי חייב לשלוח דף חשבון בתדירות העולה על אחת לחודש~~.

מיום 1.1.2015

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 556

(ו) לגבי הלוואה לתקופה העולה על שנה, הנפרעת בתשלומים, יודיע התאגיד הבנקאי אחת לשנה, ולא יאוחר מיום 28 בפברואר, נתונים אלה:

31. (א) תאגיד בנקאי המאפשר ללקוחותיו לקבל הודעה או דף חשבון באמצעות מסוף של מחשב, והלקוח אכן קיבל את כל המידע באמצעות המסוף לפני היום שבו על התאגיד הבנקאי לשלוח לו הודעה או דף חשבון בהתאם לכללים אלה, לא יהיה חייב להודיע או לשלוח דף חשבון לאותו לקוח.

מסירת הודעה או דף חשבון באמצעות מסוף מחשב

כללים תשס"ח-2008

(ב) ביקש הלקוח לקבל מהתאגיד הבנקאי הודעות או דפי חשבון באמצעי אלקטרוני שקבע המפקח, לא יהיה התאגיד הבנקאי חייב להודיע או לשלוח דף חשבון לאותו לקוח נוסף על משלוח ההודעות ודפי החשבון באמצעי האלקטרוני כאמור.

כללים תשס"ח-2008

מיום 5.7.2008

**כללים תשס"ח-2008**

[ק"ת תשס"ח מס' 6673](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6673.pdf) מיום 21.5.2008 עמ' 907

31. (א) תאגיד בנקאי המאפשר ללקוחותיו לקבל הודעה או דף חשבון באמצעות מסוף של מחשב, והלקוח אכן קיבל את כל המידע באמצעות המסוף לפני היום שבו על התאגיד הבנקאי לשלוח לו הודעה או דף חשבון בהתאם לכללים אלה, לא יהיה חייב להודיע או לשלוח דף חשבון לאותו לקוח.

(ב) ביקש הלקוח לקבל מהתאגיד הבנקאי הודעות או דפי חשבון באמצעי אלקטרוני שקבע המפקח, לא יהיה התאגיד הבנקאי חייב להודיע או לשלוח דף חשבון לאותו לקוח נוסף על משלוח ההודעות ודפי החשבון באמצעי האלקטרוני כאמור.

32. מסר הלקוח הוראה טלפונית והשיחה הוקלטה וטרם נמחקה, ימסור התאגיד הבנקאי ללקוח, לפי בקשתו, הקלטה מהשיחה.

הוראה טלפונית

33. (בוטל).

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

מיום 31.12.1992

**ת"ט תשנ"ג-1992**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5491](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5491.pdf) מיום 31.12.1992 עמ' 284

**הוספת פסקת משנה 33(2)(ד)**

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1172

33. על שינויים שאינם מיוחדים להסכמים ספציפיים ניתן להודיע ללקוחות כמפורט להלן:

(1) על גבי לוח בסניף ובשני עיתונים יומיים הנפוצים בציבור – שינויים הנוגעים למועדי חיוב או זיכוי בריבית או בעמלה וקביעת עמלות חדשות;

(2) על גבי לוח בסניף –

(א) קביעה או שינוי של מסגרת אשראי בחשבון עובר ושב;

(ב) שינויים בתעריפי עמלות;

(ג) שינויים הנובעים מהוראות דין או מהוראות של רשויות ממלכתיות מוסמכות;

(ד) שינויים הנוגעים לשיעורי ריבית, למעט שינויים כאמור בסעיף 19 ולמעט שינויים בסוגי ריבית ששיעוריהם משתנים מדי יום.

(3) מועדי מתן ההודעות ללקוחות לפי סעיף זה יהיו אלה:

(א) שינויים כאמור בפסקאות (1) ו-2(א), (ב) ו-(ד) – לפחות שלושה ימי עסקים לפני מועד השינוי, ואם השינויים מתייחסים להורדה בשיעורי העמלות או בשיעורי הריבית – לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.

(ב) שינויים כאמור בפסקה (2)(ג) – לפחות שלושה ימי עסקים לפני מועד השינוי, אם הדבר ניתן;

(4) על אף האמור בפסקה (2)(ב), אם השינוי מתייחס לעמלות הקשורות לשירותים בנקאיים מתמשכים, לרבות דמי ניהול, דמי שמירה של ניירות ערך, דמי שכירת כספת - למעט ~~חשבון עובר ושב~~ דמי ניהול חשבון עובר ושוב, וכן לעמלות על מכירת ניירות ערך, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על השינוי לפחות שבועיים לפני מועד תחילת השינוי.

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 232

33. על שינויים שאינם מיוחדים להסכמים ספציפיים ניתן להודיע ללקוחות כמפורט להלן:

~~(1) על גבי לוח בסניף ובשני עיתונים יומיים הנפוצים בציבור – שינויים הנוגעים למועדי חיוב או זיכוי בריבית או בעמלה וקביעת עמלות חדשות;~~

~~(2) על גבי לוח בסניף –~~

~~(א) קביעה או שינוי של מסגרת אשראי בחשבון עובר ושב;~~

~~(ב) שינויים בתעריפי עמלות;~~

~~(ג) שינויים הנובעים מהוראות דין או מהוראות של רשויות ממלכתיות מוסמכות;~~

~~(ד) שינויים הנוגעים לשיעורי ריבית, למעט שינויים כאמור בסעיף 19 ולמעט שינויים בסוגי ריבית ששיעוריהם משתנים מדי יום.~~

~~(3) מועדי מתן ההודעות ללקוחות לפי סעיף זה יהיו אלה:~~

~~(א) שינויים כאמור בפסקאות (1) ו-2(א), (ב) ו-(ד) – לפחות שלושה ימי עסקים לפני מועד השינוי, ואם השינויים מתייחסים להורדה בשיעורי העמלות או בשיעורי הריבית – לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.~~

~~(ב) שינויים כאמור בפסקה (2)(ג) – לפחות שלושה ימי עסקים לפני מועד השינוי, אם הדבר ניתן;~~

(1) על גבי לוח בסניף ובשני עיתונים יומיים הנפוצים בציבור –

(א) שינויים הנוגעים למועדי חיוב או זיכוי בריבית או בעמלה;

(ב) קביעת עמלות חדשות;

(ג) שינויים בתעריפי עמלות;

(2) על גבי לוח בסניף –

(א) שינויים הנובעים מהוראות דין או מהוראות של רשויות ממלכתיות מוסמכות;

(ב) שינויים הנוגעים לשיעורי ריבית, למעט שינויים כאמור בסעיף 19, ולמעט שינויים בסוגי ריבית, הניתנים לשינוי מדי יום;

(ג) קביעת מסגרת אשראי בחשבון עובר ושב, ושינוייה;

(3) מועדי מתן ההודעות ללקוחות לפי סעיף זה יהיו אלה:

(א) שינויים כאמור בפסקה (1) – שבועיים לפחות לפני מועד השינוי;

(ב) שינויים כאמור בפסקה (2)(א) – שלושה ימי עסקים לפחות לפני מועד השינוי, אם הדבר ניתן;

(ג) שינויים כאמור בפסקה 2(ב) ו-(ג) – שלושה ימי עסקים לפחות לפני מועד השינוי;

(ד) אם השינויים מתייחסים להורדה בשיעורי העמלות או בשיעורי הריבית – לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי;

(4) על אף האמור בפסקה ~~(2)(ב)~~ (1)(ג), אם השינוי מתייחס לעמלות הקשורות לשירותים בנקאיים מתמשכים, לרבות דמי ניהול, ~~דמי שמירה של ניירות ערך~~ דמי ניהול חשבון ניירות ערך, דמי שכירת כספת - למעט דמי ניהול חשבון עובר ושוב, וכן לעמלות על מכירת ניירות ערך, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על השינוי לפחות שבועיים לפני מועד תחילת השינוי.

מיום 5.7.2008

**כללים תשס"ח-2008**

[ק"ת תשס"ח מס' 6673](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6673.pdf) מיום 21.5.2008 עמ' 907

**החלפת פסקה 33(4)**

הנוסח הקודם:

~~(4) על אף האמור בפסקה (1)(ג), אם השינוי מתייחס לעמלות הקשורות לשירותים בנקאיים מתמשכים, לרבות דמי ניהול, דמי ניהול חשבון ניירות ערך, דמי שכירת כספת - למעט דמי ניהול חשבון עובר ושוב, וכן לעמלות על מכירת ניירות ערך, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על השינוי לפחות שבועיים לפני מועד תחילת השינוי.~~

מיום 1.1.2015

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 556

**ביטול סעיף 33**

הנוסח הקודם:

~~הודעות על שינויים במקרים מסויימים~~

~~33. על שינויים שאינם מיוחדים להסכמים ספציפיים ניתן להודיע ללקוחות כמפורט להלן:~~

~~(1) על גבי לוח בסניף ובשני עיתונים יומיים הנפוצים בציבור –~~

~~(א) שינויים הנוגעים למועדי חיוב או זיכוי בריבית או בעמלה;~~

~~(ב) קביעת עמלות חדשות;~~

~~(ג) שינויים בתעריפי עמלות;~~

~~(2) על גבי לוח בסניף –~~

~~(א) שינויים הנובעים מהוראות דין או מהוראות של רשויות ממלכתיות מוסמכות;~~

~~(ב) שינויים הנוגעים לשיעורי ריבית, למעט שינויים כאמור בסעיף 19, ולמעט שינויים בסוגי ריבית, הניתנים לשינוי מדי יום;~~

~~(ג) קביעת מסגרת אשראי בחשבון עובר ושב, ושינוייה;~~

~~(3) מועדי מתן ההודעות ללקוחות לפי סעיף זה יהיו אלה:~~

~~(א) שינויים כאמור בפסקה (1) – שבועיים לפחות לפני מועד השינוי;~~

~~(ב) שינויים כאמור בפסקה (2)(א) – שלושה ימי עסקים לפחות לפני מועד השינוי, אם הדבר ניתן;~~

~~(ג) שינויים כאמור בפסקה 2(ב) ו-(ג) – שלושה ימי עסקים לפחות לפני מועד השינוי;~~

~~(ד) אם השינויים מתייחסים להורדה בשיעורי העמלות או בשיעורי הריבית – לא יאוחר משלושה ימי עסקים לאחר השינוי.~~

~~(4) על אף האמור בפסקה (1)(ג), אם השינוי מתייחס לעמלות הקשורות לשירותים בנקאיים מתמשכים, לרבות דמי ניהול חשבון עובר ושב, דמי שכירת כספת, עמלות על מכירת ניירות ערך, עמלה בעד פעולת פקיד ועמלה בעד פעולה בערוץ ישיר, יודיע התאגיד הבנקאי ללקוח על השינוי שבועיים לפחות לפני מועד תחילת השינוי.~~

33א. על ערב יחולו רק סעיפים 3(א)(7), 4 ו- 5, ככל שהם נוגעים לחיוביו של הערב.

תחולה על ערב

כללים תשנ"ה-1994

מיום 3.11.1994

**כללים תשנ"ה-1994**

[ק"ת תשנ"ה מס' 5636](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5636.pdf) מיום 3.11.1994 עמ' 300

**הוספת סעיף 33א**

33ב. תאגיד בנקאי המפרסם הצעה לקבלת פיקדונות או למתן אשראי, יכלול בפרסום את תנאי הפיקדון או האשראי, לרבות שיעור הריבית השנתית המתואמת הממוצעת, סוג ההצמדה ובסיסה, ותקופת הפיקדון או האשראי.

פרסומת

כללים תשס"ג-2002

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 233

**הוספת סעיף 33ב**

34. תאגיד בנקאי פטור ממשלוח הודעות ללקוחות על פי סעיפים 8 ו-11, בשל סכומים הנקובים בתוספת ה'; אין בהוראה זו כדי לפטור את הבנק מלמסור ללקוח פרטים אם ביקש זאת.

סמכויות המפקח

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1172

34. תאגיד בנקאי פטור ממשלוח הודעות ללקוחות על פי סעיפים 8 ו-11, בשל סכומים הנקובים ~~בתוספת ד'~~ בתוספת ה'; אין בהוראה זו כדי לפטור את הבנק מלמסור ללקוח פרטים אם ביקש זאת.

35. המפקח רשאי לשנות את הסכומים הנקובים בכללים אלה בהודעה שתפורסם ברשומות.

שינוי סכומים

36. כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשמ"ו-1986 - בטלים.

ביטול

37. (א) תחילתם של כללים אלה, למעט סעיפים 21 ו-22(7) ביום כ"ו בסיון תשנ"ג (15 ביוני 1993).

תחילה

כללים תשנ"ג-1993

(ב) תחילתם של סעיפים 21 ו- 22(7) ביום י"ח בטבת תשנ"ד (1 בינואר 1994).

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

מיום 15.6.1993

**כללים תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 889

**החלפת תקנה 37**

הנוסח הקודם:

~~37. תחילתם של כללים אלה תשעה חודשים לאחר פרסומם.~~

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1172

(ב) תחילתם של סעיפים 21 ו- 22(7) ביום ~~כ"ט באלול תשנ"ג (15 בספטמבר 1993)~~ י"ח בטבת תשנ"ד (1 בינואר 1994).

תוספת א'

כללים תשס"ג-2002

ת"ט תשס"ג-2003

(סעיף 1)

**דרך חישוב ריבית מתואמת שנתית**

הריבית המתואמת השנתית, כאמור בסעיף 1 לכללים אלה, נועדה להביא למכנה משותף ריבית שחושבה בדרכים שונות ולפרקי זמן שונים, והיא מביאה בחשבון את הריבית דריבית בהתאם למועדי התשלום של הריבית.

להלן מובאות נוסחאות מעבר מריבית תעריפית שנתית לריבית מתואמת שנתית, ומריבית מתואמת תקופתית לריבית מתואמת שנתית (כאשר הריבית אחידה על פני התקופה).

בנוסחאות אלה -

i - שיעור ריבית תעריפית שנתית;

m – מספר חישובי הריבית בשנה (כך לדוגמה כאשר חישוב הריבית הוא יומי 365 = m, כאשר הוא חודשי 12 = m, וכדומה);

n – אורך תקופת ההלוואה או הפיקדון, בימים;

r – שיעור ריבית מתואמת תקופתית;

R - שיעור ריבית מתואמת שנתית;

(1) i נתון:

מקרה כללי:

R = [1 + i/m]m – 1

בחישוב ריבית יומי:

R = [1 + i/365]365 – 1

בחישוב ריבית רבעוני:

R = [1 + i/4]4 – 1

(2) r נתון:

מקרה כללי – במקרה של 365 ימים בשנה:

R = (1 + r)365/n – 1

כאשר

”r = [1 + i/m]m(n/365) – 1

מיום 15.6.1993

**כללים תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 889

**החלפת הגדרת s, a**

הנוסח הקודם:

~~s –שיעור ריבית תעריפית חדשית;~~

~~a – מספר הימים שלפיו מחשב הבנק בפועל את הריבית;~~

מיום 1.4.2003

**כללים תשס"ג-2002**

[ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 233

**החלפת תוספת א'**

הנוסח הקודם:

~~הריבית המתואמת השנתית, כאמור בסעיף 1 לכללים, נועדה להביא למכנה משותף ריבית שחושבה בדרכים שונות ולפרקי זמן שונים, והיא מביאה בחשבון את הריבית דריבית בהתאם למועדי התשלום של הריבית.~~

~~להלן מובאות נוסחאות מעבר מריבית שנתית תעריפית לריבית שנתית מתואמת, ומריבית תקופתית לריבית שנתית מתואמת.~~

~~בנוסחאות אלה -~~

~~i - שיעור ריבית תעריפית שנתית;~~

~~s – שיעור ריבית תעריפית לתקופת הריבית (רבעונית, חדשית, שבועית וכד');~~

~~a – מספר הימים בתקופת הריבית שלפיו מחשב תאגיד בנקאי בפועל את הריבית כשהיא נקובה במונחים חודשיים;~~

~~r – שיעור ריבית שהבנק גובה או משלם בתום תקופה של n ימים;~~

~~n – אורך תקופת ההלוואה או הפקדון, בימים;~~

~~R - שיעור ריבית שנתית מתואמת.~~

~~(1) i נתון:~~

~~אם הריבית מחושבת לפי הנוסחה:~~

~~r = ~~

~~אזי~~

~~R = ~~

~~אם הריבית מחושבת לפי הנוסחה:~~

~~r = ~~

~~אזי~~

~~R = ~~

~~(2) אם נתון r אזי:~~

~~R = ~~

~~(3) אם נתון s אזי:~~

~~r = ~~

~~R = ~~

מיום 8.1.2003

**ת"ט תשס"ג-2003**

[ק"ת תשס"ג מס' 6219](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6219.pdf) מיום 8.1.2003 עמ' 408

~~n – שיעור ריבית מתואמת תקופתית;~~

n – אורך תקופת ההלוואה או הפיקדון, בימים;

r – שיעור ריבית מתואמת תקופתית;

תוספת ב'

כללים (מס' 2) תשע"ה-2014

(סעיף 5(א)(4))

נוסח ההודעה בעיתונים ועל גבי לוח בסניפים וכן באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי בקשר לשינויים בעלות האשראי בחשבונות עובר ושב:

**שינויים בעלות האשראי בחשבונות עובר ושב ופירוט מרכיבי העלות**

מיום 1.1.2015

**כללים (מס' 2) תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 556

תוספת ב'

~~(סעיף 19(ב))~~ (סעיף 5(א)(4))

נוסח ההודעה בעיתונים ועל גבי לוח בסניפים וכן באתר האינטרנט של התאגיד הבנקאי בקשר לשינויים בעלות האשראי בחשבונות עובר ושב:

1. **חשבונות חוזרים דביטוריים**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | השינוי  (בנקודות אחוז) | העלות החדשה המרבית | |
| תעריפים | מתואמת |
| א. ריבית |  |  |  |
| 1) ריבית בסיסית | % | % |  |
| 2) תוספת סיכון מרבית | % | % |  |
| 3) שיעור הריבית המרבי על אשראי במסגרת המאושרת | % | % | % |
| 4) תוספת מרבית בשל אשראי החורג מהמסגרת המאושרת | % | % |  |
| 5) שיעור מרבי של ריבית כוללת של אשראי חריג | % | % | % |
| ב. עמלת הקצאת אשראי (לרבעון) | % | % | % |
| ג. דמי ניהול קבועים (לרבעון) | ש"ח | ש"ח |  |

2. **עו"ש**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | השינוי  (בנקודות אחוז) | העלות החדשה המרבית | |
| תעריפים | מתואמת |
| א. ריבית |  |  |  |
| 1) ריבית בסיסית | % | % |  |
| 2) תוספת סיכון מרבית | % | % |  |
| 3) שיעור הריבית המרבי על אשראי במסגרת המאושרת | % | % | % |
| 4) תוספת מרבית בשל אשראי החורג מהמסגרת המאושרת | % | % |  |
| 5) שיעור מרבי של ריבית כוללת של אשראי חריג | % | % | % |
| ב. עמלת הקצאת אשראי (לרבעון) | % | % | % |
| ג. דמי ניהול קבועים (לרבעון) | ש"ח | ש"ח |  |

תוספת ג'

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

(סעיף 22(7))

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1172

**הוספת תוספת ג'**

**שיעור ריבית מתואמת שנתית המגולמת בדמי החכירה**

1. שיעור ריבית חודשית המגולמת כדמי החכירה הוא r הפותר את משוואה (1).

בנוסחה זו -

PV - המחיר היסודי של הנכס (ללא מע"מ);

PMT - התשלום החודשי הקבוע (ללא מע"מ);

CFo - תשלומי עמלה וחיובים אחרים בעת כריתת החוזה שאינם מהווים כיסוי הוצאות ממשיות;

n - תקופת החכירה בחודשים;

תוספת ד'

כללים תשע"ה-2014

(בוטלה)

מיום 15.6.1993

**כללים תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 890

**החלפת תוספת ג'**

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1172

~~תוספת ג'~~ תוספת ד'

מיום 6.11.2014

**כללים תשע"ה-2014**

[ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16

**ביטול תוספת ד'**

הנוסח הקודם:

**~~תוספת ד'~~**

**~~(סעיף 26(ב))~~**

**~~לוח עמלות לשירותים עיקריים~~**

**~~העמלות נקובות בשקלים חדשים, אלא אם כן צוין אחרת~~**

**~~פעולות במטבע ישראלי~~**

|  |  |
| --- | --- |
| **~~תיאור העמלה~~** | **~~גובה העמלה~~**  **~~סכום/שיעור מזערי/מרבי~~** |
| ~~דמי החזקת חשבון עובר ושב (להלן – עו"ש)~~  ~~(נגבים בנוסף לעמלות הספציפיות על השירותים השונים)~~ |  |
| ~~רישום פעולה בחשבון~~  ~~פעולות פטורות:~~  ~~.........................~~  ~~.........................~~ |  |
| ~~דמי ניהול קבועים בחשבון חח"ד~~ |  |
| ~~דמי ניהול קבועים בחשבונות עו"ש אחרים~~ |  |
| ~~פטורים מדמי ניהול קבועים:~~  ~~........................~~  ~~........................~~ |  |
| ~~דמי הקצאת אשראי~~  ~~פטורים מדמי הקצאת אשראי~~  ~~.......................~~  ~~.......................~~ |  |
| ~~דמי טיפול במסגרות אשראי לקבות עמלת עריכת מסמכים~~ |  |
| ~~פנקס שיקים רגיל (פ)~~ |  |
| ~~משיכת מזומנים~~  ~~באמצעות מכשיר בנק אוטומטי (פ)~~  ~~בטופס של הבנק על ידי בעל החשבון:~~  ~~- בסניף בו מתנהל החשבון~~  ~~- בסניף אחר~~  ~~בשיק:~~  ~~- המוצג ע"י בעל החשבון או מיופה כוחו (פ)~~  ~~- המוצג ע"י מוטב שאיננו בעל החשבון (פ)~~ | ~~פטור~~  ~~פטור~~ |
| ~~העברות/הפקדות~~  ~~בבנק: לחשבון אחר של הלקוח: - חד פעמי~~  ~~- בהוראת קבע~~  ~~לחשבון לקוח אחר: - חד פעמי~~  ~~- בהוראת קבע~~  ~~לבנק אחר: - חד פעמי~~  ~~- בהוראת קבע~~ |  |
| ~~החזרת שיקים/חיובים על-פי הרשאה~~  ~~חיוב המושך/המשלם מהסיבה "אין כיסוי מספיק", "חשבון מוגבל" או "חשבון מעוקל"~~  ~~חיוב המושך מסיבה אחרת~~  ~~חיוב המפקיד בגין שיק שהוחזר~~ |  |
| ~~הפקדת שיק דחוי~~ |  |
| ~~ביטול שיק/חיוב בודד עפ"י הרשאה/הרשאה~~ |  |
| ~~שירותים נוספים~~  ~~דמי גביה בגין תשלום חשבון:~~  ~~- בחיוב על-פי הרשאה (פ)~~  ~~- בתיבת שירות או במכשיר בנק אוטומטי~~  ~~- בדלפק~~  ~~מכירת שיק בנקאי/שי~~  ~~שכירת כספת~~  ~~טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה או בפריטה)~~ | ~~פטור~~ |
| ~~מידע ממוחשב~~  ~~שאילתות בשירות עצמי: - x שאילתות בחודש בעו"ש~~  ~~- כל שאילתה נוספת~~  ~~- שאילתות מיוחדות~~  ~~שאילתות המודפסות באמצעות מסוף הפקיד~~ | ~~פטור~~ |
| ~~שירותים בנקאיים בתקשורת~~  ~~שירותים באמצעות הטלפון~~  ~~שירותים בפקסימיליה~~  ~~גישה ישירה למחשב הבנק באמצעות מחשב הלקוח~~ |  |
| ~~שיחזור מידע~~  ~~הפקה מחדש של דפי חשבון~~  ~~איתור מסמכים עבור x חודשים/שנים שקדמו ליום הבקשה~~  ~~צילום מסמכים~~ |  |
| ~~דמי שימוש שנתיים~~  ~~כרטיס מידע~~  ~~כרטיס למשיכת מזומן~~  ~~כרטיס אשראי מקומי~~  ~~כרטיס אשראי בינלאומי לשנה~~  ~~כרטיס אשראי בינלאומי לתקופה אחרת~~ |  |
| ~~דמי הגבלת אחריות בגין כרטיס מגנטי~~ |  |
| ~~החלפת כרטיס שאבד או נגנב או הושחת או עקב שינוי חשבון החיוב~~ |  |

~~(פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים~~

~~פעולות בניירות ערך~~

|  |  |
| --- | --- |
| ~~תיאור העמלה~~ | ~~גובה העמלה~~  ~~סכום/שיעור מינימום/מקסימום~~ |
| ~~קניה/מכירה של ניירות ערך~~  ~~הנסחרים בבורסה של תל-אביב~~  ~~הנסחרים בבורסה בחו"ל~~  ~~קניית קרנות נאמנות~~  ~~הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה~~  ~~קניית מלווה קצר מועד – בבורסה~~  ~~- בהנפקה~~  ~~קניית אג"ח של מדינת ישראל בהנפקה~~ |  |
| ~~דמי ניהול חשבון ניירות ערך~~  ~~דמי ניהול חשבון ני"ע הנסחרים בבורסה של ת"א~~  ~~דמי ניהול חשבון ני"ע הנסחרים בבורסה בחו"ל~~ |  |
| ~~תשלום ריבית, דיבידנד ופדיון ני"ע~~ |  |
| ~~עמלת חליפין~~  ~~(נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות וזאת בנוסף לעמלה הספציפית)~~  ~~קנייה/מכירה: - לפי השער הידוע~~  ~~- לפי שער הצהריים\*~~  ~~המרה בסכומים נמוכים של עד ..............$:~~  ~~- לפי השער הידוע~~  ~~- לפי שער הצהריים\*~~ |  |
| ~~פעולות במזומנים~~  ~~הפקדת מזומנים לחשבון מט"ח~~  ~~משיכת מזומנים מחשבון מט"ח~~ | ~~ההפרש בין שער הקניה של~~  ~~בנקנוטים לשער הקניה של~~  ~~העברות~~  ~~ההפרש בין שער המכירה~~  ~~של בנקנוטים לשער~~  ~~המכירה של העברות~~ |
| ~~פעולות בשיקים והמחאות נוסעים~~  ~~הפקדת שיק/המחאת נוסעים בחשבון מט"ח~~  ~~קניית שיק מהלקוח~~  ~~קניית המחאת נוסעים מלקוח~~  ~~מכירת המחאת נוסעים ללקוח~~  ~~מכירת שיק בנקאי~~ |  |
| ~~העברות~~  ~~העברת מט"ח מבנקים בארץ, מחו"ל לחו"ל~~  ~~העברת מט"ח לבנק אחר בארץ (פ)~~ |  |
| ~~דמי ניהול חשבון~~  ~~חשבון במט"ח של תושב חוץ: - עו"ש~~  ~~- לזמן קצוב~~  ~~חשבון במט"ח של תושב ישראל: - עו"ש~~  ~~- לזמן קצוב~~ |  |
| ~~רנטות/פנסיות~~  ~~פיצויים/רנטה מגרמניה: - העברה חד-פעמית~~  ~~- העברה קבועה~~  ~~רנטות/פנסיות אחרות~~ |  |

~~\* השער הקרוב שיתפרסם לאחר ביצוע העסקה~~

תוספת ה'

כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993

(סעיף 34)

**הסכמים הפטורים ממשלוח הודעות ללקוחות**

מיום 1.1.1994

**כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993**

[ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1172

~~תוספת ד'~~ תוספת ה'

תאגיד בנקאי פטור ממשלוח הודעות ללקוחות בגין הסכומים הבאים:

סכום הפטור

מספר הסעיף פירוט בשקלים חדשים

8 זיכוי בריבית על פקדון לזמן קצוב 75

11 הודעה מוקדמת על פרעון פקדון לשנה ומעלה 1,000

כ"ו באב תשנ"ב (25 באוגוסט 1992) יעקב פרנקל

נגיד בנק ישראל

[הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן](http://www.nevo.co.il/advertisements/nevo-100.doc)

1. \* פורסמו [ק"ת תשנ"ב מס' 5471](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5471.pdf) מיום 15.9.1992 עמ' 1512.

   ת"ט [ק"ת תשנ"ג מס' 5491](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5491.pdf) מיום 31.12.1992 עמ' 284.

   תוקנו [ק"ת תשנ"ג מס' 5527](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5527.pdf) מיום 15.6.1993 עמ' 889 – כללים תשנ"ג-1993; תחילתם ביום 15.6.1993.

   [ק"ת תשנ"ג מס' 5546](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5546.pdf) מיום 13.9.1993 עמ' 1170 – כללים (מס' 2) תשנ"ג-1993; תחילתם ביום 1.1.1994. ת"ט [ק"ת תשנ"ד מס' 5555](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5555.pdf) מיום 24.10.1993 עמ' 84. [מס' 5564](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5564.pdf) מיום 28.11.1993 עמ' 244 – ת"ט (מס' 2) תשנ"ד-1993.

   [ק"ת תשנ"ה מס' 5636](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-5636.pdf) מיום 3.11.1994 עמ' 300 – כללים תשנ"ה-1994.

   [ק"ת תשס"ג מס' 6211](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6211.pdf) מיום 28.11.2002 עמ' 230 – כללים תשס"ג-2002; תחילתם ביום 1.4.2003. ת"ט [מס' 6219](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6219.pdf) מיום 8.1.2003 עמ' 408.

   [ק"ת תשס"ג מס' 6226](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6226.pdf) מיום 12.2.2003 עמ' 515 – כללים (מס' 2) תשס"ג-2003; ר' סעיף 6 לענין תחילה. תוקנו [ק"ת תשס"ג מס' 6261](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6261.pdf) מיום 2.9.2003 עמ' 1081 – כללים (מס' 2) (תיקון) תשס"ג-2003; תחילתם ביום 1.7.2003.

   [ק"ת תשס"ח מס' 6673](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/TAK-6673.pdf) מיום 21.5.2008 עמ' 907 – כללים תשס"ח-2008; תחילתם ביום 5.7.2008.

   [ק"ת תשע"ה מס' 7430](http://www.nevo.co.il/law_word/law06/tak-7430.pdf) מיום 7.10.2014 עמ' 16 – כללים תשע"ה-2014; תחילתם 30 ימים מיום פרסומם. ת"ט [ק"ת תשע"ה מס' 7443](http://www.nevo.co.il/law_word/law06/tak-7443.pdf) מיום 25.11.2014 עמ' 232.

   [ק"ת תשע"ה מס' 7469](http://www.nevo.co.il/Law_word/law06/tak-7469.pdf) מיום 30.12.2014 עמ' 554 – כללים (מס' 2) תשע"ה-2014; ר' סעיף 11 לענין תחילה.

   11. (א) תחילתם של כללים אלה, למעט סעיף 3(א1) לכללים העיקריים, כנוסחו בסעיף 2 לכללים אלה, וסעיף 4(א) לכללים העיקריים כתיקונו בסעיף 3 לכללים אלה, ולמעט האמור בסעיף קטן (ב), ביום י' בטבת התשע"ה (1 בינואר 2015).

   (ב) תחילתו של סעיף 5(ב)(1) לכללים העיקריים, כנוסחו בסעיף 4 לכללים אלה, ביום י"ב בניסן התשע"ה (1 באפריל 2015). [↑](#footnote-ref-1)
2. תחילת תוקף הסעיף ביום 1.1.2004, למעט הוראות פסקאות (1), (2) ו-(4) ביחס לשירותים המפורטים בכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים) (תיקון מס' 2) (תיקון), תשס"ג-2003, שתחילת תוקפם ביום 15.9.2003. [↑](#footnote-ref-2)